درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت

The Degree of Total Quality management Standards Application In the Sections of Physical Education from the Technical Supervisors & the secondary Schools Principals Point of View in the State of Kuwait

إعداد الطالب

محمد العتيبي عبيد مسند المطيري

إشراف

الدكتورة عونية أبو سنينة

قدمت هذه الخطة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص إدارة وقيادة تربوية

قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

أيار/ 2013

التفويض

أنا الطالب محمد العتيبي عبيد مسند المطيري أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً والكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: محمد العتيبي عبيد مسند المطيري.

التوقيع:

التاريخ: 2013/6/5

ج

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : "**درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومدير المدارس الثانوية في دولة الكويت** ".

وأجيزت بتاريخ : 2013/6/5.

أعضاء لجنة المناقشة :		التوقيع
1- الدكتور عونية أبو سنينة	مشرفاً ورئيساً	.....
2- الدكتوره ملك الناظر	ممتحناً داخلياً	.....
3- الدكتور محمد سليم الزبون	ممتحناً خارجياً	.....

شكر و تقدير

الحمد لله الذي بعث فينا محمداً –صلى الله عليه وسلم–هادياً وبشيراً.الحمد لله على ما أسبغ علينا من نعم ظاهرة وباطنه، فلك الحمد يا ربِ كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك.

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأستاذتي القديرة ومشرفتي الفاضلة الدكتورة عونية أبو سنينة لتفضلها بالإشراف على هذه الرسالة، وما بذلته معي من جهد وإرشاد، ولما منحتني من علمها ووقتها طوال إعداد هذه الرسالة حتى بدت كما هي عليه، فلها مني كل الشكر والتقدير والاحترام.

كما أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان للسادة أعضاء لجنة المناقشة الموقرين لما سيبدونه من مقترحات قيمة على هذه الرسالة بغية تصويبها والارتقاء بها.

وكذلك لكل من سهّل لي مهمتي في إنجاز هذه الدراسة.

جزاكم الله عني كل خير وسدد على طريق الحق خطاكم

الباحث

الإهداء

إلى من رباني وعلمني وكان مثالاً للبذل والعطاء... إلى الذي أفنى عمره من أجلي...

والدي الحبيب

وإلى والدتي الحبيبة التي أفهمتني بعفوية صادقة أن العلم هو الحياة، وأنارت أمام عيني شموع الأمل.

أهدي رسالتي هذه رمزاً للمحبة والوفاء واعترافاً منّي بفضلهما عليّ.

إلى الأحبة زوجتي وأبنائي وبناتي

إلى أخواتي وإخواني وزملائي وأصدقائي

وإلى جميع من ساهم في إنجاز هذا العمل المتواضع

لهم جميعاً أهدي عملي

مع المحبة والاحترام والعرفان

الباحث

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
التفويض	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
شكر وتقدير	د
الإهداء	هـ
قائمة المحتويات	و
قائمة الجداول	ح
الملحقات	ي
ملخص الدراسة باللغة العربية	ك
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	م
الفصل الأول **مقدمة الدراسة**	
تمهيد	2
مشكلة الدراسة	4
هدف الدراسة و أسئلتها	5
أهمية الدراسة	5
مصطلحات الدراسة	6
حدود الدراسة	7
محددات الدراسة	7
الفصل الثاني **الأدب النظري و الدراسات السابقة ذات الصلة**	
أولا: الأدب النظري	9
ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة	26
خلاصة الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها	33

الصفحة	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات
35	منهج الدراسة
35	مجتمع الدراسة
36	عينة الدراسة
37	أداة الدراسة
37	صدق الأداة
37	ثبات الأداة
38	إجراءات الدراسة
39	المعالجة الإحصائية
	الفصل الرابع **نتائج الدراسة**
41	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول
50	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني
59	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث
64	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع
	الفصل الخامس **مناقشة النتائج والتوصيات**
70	مناقشة النتائج
85	التوصيات
87	المراجع
88	المراجع العربية
94	المراجع الأجنبية
95	الملحقات

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
.1	توزيع مجتمع الدراسة حسب المناطق التعليمية ومتغير الجنس	35
.2	توزع أفراد عينة الدراسة من الموجهين الفنيين و المديرين في المدارس الثانوية في دولة الكويت حسب متغير المناطق التعليمية ومتغير الجنس	36
.3	توزع أفراد عينة الدراسة من الموجهين الفنيين و المديرين في المدارس الثانوية في دولة الكويت حسب المتغيرات الديمغرافية	36
.4	معاملات ثبات أداة الدراسة	38
.5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بشكل عام ولكل مجال من مجالاتها مرتبة تنازلياً	41
.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية مرتبة تنازلياً	43
.7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس مرتبة تنازلياً	45
.8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم مرتبة تنازلياً	47
.9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف مرتبة تنازلياً	49
.10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت مرتبة تنازلياً	51
.11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية مرتبة تنازلياً	52
.12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم مرتبة تنازلياً	54

.13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس مرتبة تنازلياً	56
.14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف مرتبة تنازلياً	58
.15	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الجنس	60
.16	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير العمر	61
.17	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	62
.18	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الخبرة	63
.19	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار(t-test)تبعا لمتغير الجنس	64
.20	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير العمر	65
.21	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	66
.22	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الخبرة	67

الملحقات

رقم الملحق	العنوان	الصفحة
1	الاستبانة في صورتها الأولية	96
2	قائمة بأسماء المحكمين	103
3	الاستبانة بصورتها النهائية	104
4	كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط	110
5	كتب تسهيل المهمة من الوزارة الكويتية لكل منطقة تعليمية	111
6	كتاب تسهيل المهمة لمنطقة العاصمة التعليمية	112
7	كتاب تسهيل المهمة لمنطقة مبارك الكبير التعليمية	113
8	كتاب تسهيل المهمة لمنطقة الفروانية التعليمية	114

درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت

إعداد الطالب

محمد العتيبي عبيد مسند المطيري

إشراف

الدكتورة عونية أبو سنينة

الملخص

هدفت هذه الدراسة الكشف عن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربيـــة البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين و مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت.

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في المنـــاطق الستة في دولة الكويت وعددهم (38) موجهاً وموجهة و (137) مديراً ومديرة، أما عينة الدراســـة فقد تم اختيار عينة عنقودية تكونت من المناطق: العاصمة والفروانية ومبارك الكبير، ثم تـــم أخـــذ جميع الموجهين الفنيين والمديرين للمرحلة الثانوية فيها، وكان عدد الموجهين (21) موجهاً وموجهة وعدد المديرين (67) مديراً ومديرة، وقام الباحث بتطوير استبانة من خلال الاطـــلاع علـــى الأدب النظري والدراسات السابقة وتم إيجاد صدقها وثباتها، وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها:

1. أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت بدرجة مرتفعة.
2. أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظـــر المـــوجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت بدرجة مرتفعة.

3. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معـــايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الجنس والعمر والمؤهل العلمي والخبرة.
4. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معـــايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر مـــديري ومديرات المدارس الثانوية في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الجنس والعمر والمؤهل العلمـــي والخبرة.

وقد أوصت الدراسة بالآتي:

1- أن تقوم وزارة التربية في دولة الكويت بتطوير مناهج مادة التربية البدنية وفق أحدث المعايير العالمية وبما يتواءم مع معايير إدارة الجودة الشاملة كي تحقق الأهداف المنشودة وتنسجم مـــع فلسفة التربية.

2- أن تعمل إدارة المناهج في دولة الكويت على إشراك المعلمين في عملية وضع وتطوير منـــاهج التربية البدنية للاستفادة من خبراتهم في هذا المجال وبما يؤدي إلى تطوير مادة التربية البدنية.

3- أن يتم تقويم الأهداف الموضوعة لمادة التربية البدنية بشكل مستمر الأمر الذي يمكن القـــائمين على تخطيط المناهج من تطوير هذه المناهج بما يتواءم مـــع معـــايير إدارة الجـــودة الـــشاملة العالمية.

4- أن تعمل وزارة التربية في دولة الكويت على إيفاد الموجهين الفنيين ورؤساء الأقـــسام لمـــادة التربية البدنية في دورات متخصصة من أجل إكسابهم المهارات اللازمة والتي يتم من خلالهـــا تطوير مادة التربية البدنية.

The Degree of Total Quality management Standards Application In the Sections of Physical Education from the Technical Supervisors & the secondary Schools principals Point of View in the State of Kuwait

Mohammad o. o. m. al-Motairi

Supervised by
Dr. Awniyeh Abu Snaineh

Abstract

This study aimed to reveal the degree of implementation of total quality management standards in the departments of physical education from the standpoint of the mentors Technical Supervisors and Principals of secondary schools in the State of Kuwait.

The population of the study consisted of all the technical supervisors and secondary school principals in the six areas in the State of Kuwait, counting (38) supervisors and (137) principals, and the study sample was a cluster sample cluster consisted of the following areas: the Capital, Farwaniya, and Mubarak Al-Kabeer, and all the Technical Supervisors and Principals in the secondary Schools were taken a sample which consisted of (21) technical supervisors and (67) principals, The researcher developed a questionnaire stemed from theoretical literature and previous studies, and its validity and reliability was insured. The results of study revealed the following:

1. The degree of application of total quality management standards in the departments of physical education from the point of view of the secondary school principals in the State of Kuwait was a high degree.

2. The application of total quality management standards in the departments of physical education from the point of view of the technical supervisors in secondary schools in the State of Kuwait was a high degree.

3. There are no statistically significant differences at the level of ($0.05 \geq \alpha$) in the degree of application of the standards of total quality

management in the departments of physical education in secondary schools from the viewpoint of technical supervisor in the secondary schools in the State of Kuwait, related to the variable of gender, age, educational qualification and experience.

4. There are no statistically significant differences at the level of ($0.05 \geq \alpha$) in the degree of application of the standards of total quality management in the departments of physical education in secondary schools from the viewpoint of principals of secondary schools in the State of Kuwait, related to the variable of gender, age, educational qualification and experience.

The study recommended the following:

1. Ministry of Education in Kuwait should develop the physical training curriculum according to the modest global standards to correspond with the total quality management standards to achieve the desired goals that in harmony with the education philosophy.
2. The curriculum management in the state of Kuwait should work to engage the teachers in the process setting and developing the physical training curriculum to benefit from their experiences in this field that will lead to develop the physical training subject.
3. Evaluating the stated goals of the physical training subject continuously that will enable those in charge of curriculum planning to develop this curriculum to correspond with the global total quality management standards.
4. The ministry of Education in the state of Kuwait should work to send the technical supervisors and the head of divisions of the physical training to specialize coursed in order to gain the needed skills through which to develop the physical training.

الفصل الأول

مقدمة عامة للدراسة

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

تمهيد:

ظهرت في القرن العشرين عدد من المفاهيم الإدارية الحديثة في ميدان الإدارة ومنها مفهوم إدارة الجودة الشاملة، والهندرة، وهندسة العمليات، والتماثل التنظيمي وغيرها، وهذا المفهوم كغيره من المفاهيم والأساليب الإدارية الأخرى التي تباينت حوله الأفكار والآراء والتعريفات وأخذ معان عديدة، كما تعد إدارة الجودة الشاملة من أكثر وأهم المفاهيم الفكرية والأطر العلمية والفلسفية الرائدة التي أخذت الحجم الهائل والواسع من قِبل الاختصاصيين والباحثين والإداريين والأكاديميين الذين يهتمون في تطوير، وتحسين الأداء المتوقع في الخدمات المقدمة في مختلف المنظمات.

إن إدارة الجودة الشاملة فلسفة تدل وترشد المنظمة لتحقيق تطور مستمر، وتستخدم أساليب متنوعة بالإضافة إلى الموارد البشرية التي تحسن استخدام الموارد المتاحة، والخدمات حيث إن كافة العمليات داخل المنظمة تسعى لتحقيق إشباع حاجات المستفيدين (حمود، 2007).

وعرفت إدارة الجودة الشاملة بأنها: نظام يسعى للتحسين المستمر في العمليات التي تجري في المنظمة سواء تعلقت بالأفراد، أو العمليات، أو الخدمات أو المنظمة بشكل عام، (Temtime & Solomon, 2002). فهي عبارة عن نظام منهجي للإدارة يسعى لتعزيز القيمة التي تمنح للمستفيد، وذلك بإجراء التحسين المستمر على الأنظمة والعمليات التي تتبعها المنظمة (Kartha, 2004)، وأشار العزاوي (2001) إلى تعريف الجودة الشاملة من قبل المنظمة العالمية للمعايير International Standardization Organization في المقاييس الدولية 9004:2000 بأنها: "عقيدة أو عرف متأصل في أسلوب القيادة لمنظمة ما، بهدف التحسين المستمر في الأداء على المدى الطويل من خلال التركيز على متطلبات المستفيدين"، وقد أصبحت التربية البدنية تحظى باهتمام

المجتمع، حيث يستطيع الأفراد من خلالها اختيار الأنشطة التي تعبر عن مقدرتهم، وإمكاناتهم الكامنة. وقد اجمع العديد من الباحثين في مجال التربية البدنية على أن الأنشطة الرياضية تعد ركيزة مهمة في كيفية تعامل الفرد مع تحديات الحياة المختلفة بشكل أفضل (العجمي، 2010).

ومن جهة أخرى فإن الدور الذي يقوم به التوجيه الفني في العملية التربوية يأخذ في التعاظم بصورة مستمرة، وذلك نتيجة حتمية للتطورات السريعة، وهذا تطور تفرضه طبيعة العصر الحالي بما فيه من طفرة معرفية وسكانية ونقلة نوعية (الحساوي، 2005)، ويؤدي التوجيه الفني دوراً أساسياً في تنفيذ سياسة التعليم المتبعة في الدولة، وتقع على عاتقه مهمة تحقيق الأهداف التربوية من خلال علاقات مباشرة وغير مباشرة في الميدان التعليمي،والذي يهدف إلى سلامة المسيرة التعليمية ،والتأكد من أنها تحقق الأهداف. وهناك وجهات نظر في تحديد مصطلح التوجيه الفني من دولة لأخرى ومنهم من أطلق عليه الإشراف التربوي مثل الأردن والسعودية،ومنهم أطلق عليه التوجيه الفني كما في دولة الكويت ،وهذا الإختلاف في تحديد المصطلح لا يشمل جوهر التعريف أو الهدف منه (الصانع، 2002).

ومن الملاحظ أن إنسان القرن العشرين يعيش حياة خاملة مليئة بالكسل بسبب تطور وسائل الرفاهية المتنوعة، وهذا أدى إلى زيادة وقت الفراغ والكسل، وبذلك ضعفت أجسام بعض الناس وأصبح من الصعب على الفرد القيام بالأعباء الوظيفية دون الشعور بالتعب والإرهاق، لذلك أصبح الإنسان بحاجة ماسة إلى مزاولة أي نشاط حركي يحسن من مستوى اللياقة البدنية والتي تساعد بدورها على الحفاظ على صحة الأفراد وبالتالي ازدياد وتحسن الإنتاج (حمدان وسليم، 2006)، كما تبرز أهمية اللياقة البدنية لدى الأطفال والناشئين، وما تحيط به من برامج للتربية البدنية المدرسية التي من أهدافها تطوير اللياقة البدنية لدى الطلبة، حتى أصبح تعبير اللياقة البدنية من أكثر التعابير شيوعاً ، ولكن من أصعبها تعريفاً (الهزاع، 2008). ونتيجة للانفتاح الكبير الذي تشهده دول العالم،

نجد أن الكويت تتأثر بما يحدث في هذا العالم من متغيرات كونها جزءاً منه، فقد واجهت على مستوى الإدارة العامة تحديات داخلية كزيادة مطالب المواطنين بتقديم أفضل الخدمات (العجمي، 2010)، ومن هنا فقد أولت الكويت القطاع الحكومي أهمية بالغة، وذلك من خلال إدخال مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، وتطبيقها لتعزيز دور الأجهزة الحكومية فيها، من وزارات ومؤسسات، وذلك من أجل إشباع حاجات الأفراد متلقي الخدمة، وعليه تأتي هذه الدراسة لتعرف درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت.

مشكلة الدراسة:

يعد مفهوم إدارة الجودة الشاملة من المفاهيم الادارية الحديثة التي حققت نجاحات ملفتة، وباتت إدارة الجودة الشاملة في الوقت الحاضر حديث الساعة في المؤسسات التعليمية (عقيلي، 2009)، ولم تقتصر تطبيقات إدارة الجودة الشاملة على المنظمات الصناعية، بل تم تطبيقها على العديد من المنظمات الخدمية من تعليم وصحة وغير ذلك من المؤسسات غير الربحية، على اعتبار أن مبرر وجود هذه الهيئات هو تقديم الخدمات لأفراد المجتمع والمتعاملين معها، إضافة إلى ضرورة وجوب وضع جودة الخدمات في المقام الأول أكثر من أي وقت مضى. وكون الباحث أحد معلمي التربية البدنية في دولة الكويت فقد لاحظ أن معايير ادارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية لا تطبق بالشكل المطلوب والتي لها أهمية بالغة في حياة المجتمع الكويتي مما ينعكس سلباً على مخرجات العملية التعليمية التعلمية، الأمر الذي يتطلب إعادة النظر في السياسات المتبعة في تضمين معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية مما يبرر إجراء هذه الدراسة.

هدف الدراسة و أسئلتها:

هدفت الدراسة الحالية الكشف عن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين و مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت ؟
2. ما درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة) ؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية)؟

أهمية الدراسة:

1. يؤمل أن تفيد هذه الدراسة الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت لتعرف معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية والعمل على تطبيقها.
2. يؤمل أن تفيد هذه الدراسة مديري المدارس الثانوية في وزارة التربية في دولة الكويت لتعرف معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية ومتابعة تطبيقها.

3. تعد الدراسة الحالية – على حد علم الباحث – الدراسة الأولى التي تبحث في موضوع درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين و مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت وهي بذلك تضيف أداة ومعرفة جديدة قد تفيد الباحثين والمهتمين للبحث في هذا المجال.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على عدد من المصطلحات هي:

إدارة الجودة الشاملة: تعرف إدارة الجودة الشاملة على أنها: "فلسفة لمنهج فكري متكامل يعتمد على إرضاء المستفيدين كأهم الأهداف التي تسعى إليها المنظمة في الأمد الطويل من خلال المسؤولية التضامنية بين الإدارة والعاملين على التحسينات المستمرة لجميع الأنشطة، وعلى مستوى المنظمة ككل" (علوان، 2005: 80).

معايير إدارة الجودة الشاملة: "هي معايير ترتكز على مجموعة مبادئ، وتوفر الوقت والجهد من أجل تحقيق رضا الأفراد، وتستمد حركتها من المعلومات التي يمكن في إطارها استثمار وتوظيف المواهب والقدرات الفكرية للعاملين في مختلف المراحل من تخطيط ومتابعة" (أبو النصر، 2009، 12).

وتعرف إجرائيا بأنها الدرجة التي يتم الحصول عليها من خلال إجابة أفراد العينة عن فقرات أداة الدراسة.

الموجهون الفنيون/الموجه الفني: هو"المسؤول مسؤولية كاملة عن المسارات الفنية، وتخطي الصعوبات والعقبات والمشكلات الفنية التي تواجه العملية التربوية ،بالإضافة إلى مشاركته الفاعلة في صنع القرار" (وزارة التربية الكويتية، 2002، 9).

حدود الدراسة:

تم تطبيق هذه الدراسة على عينة من الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2013/2012.

محددات الدراسة:

- تتحدد نتائج هذه الدراسة بدرجة صدق وثبات أداة الدراسة وموضوعية ودقة استجابة أفراد العينة عن الأداة المستخدمة.
- يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة على المجتمع الذي سحبت منه العينة والمجتمعات المماثلة.

الفصل الثاني

الأدب النظري و الدراسات السابقة ذات الصلة

الفصل الثاني

الأدب النظري و الدراسات السابقة ذات الصلة

يتناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري ذي العلاقة بتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة فضلاً عن الدراسات السابقة ذات الصلة:

أولا: الأدب النظري:

تعد إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management فلسفه جاء بها إدوارد ديمنجEdward Deming في اليابان في العصر الحديث، وقد أعترف اليابانيون بأن نجاحهم في الجودة يعود لجهود ديمينغ وإليه يعود تأسيس فكرة إدارة الجودة الشاملة، ورغم مرور السنين وحدوث الكثير من التطورات في مجال إدارة الجودة وتحسين المنتجات إلا أن جميعها تركزت على أسس ومبادئ ضرورة ترسيخ ثقافة مبنية على التحسين المستمر للجودة، كما ركز كل من فليب كروسبي Philip.B.Crosby وتاجوتي Taguchi على عدم وضع نهاية للتحسينات واستمرارها عندما قالوا بأنها: التطابق مع المتطلبات وعلى طول الزمن وحتى تصل إلى مرحلة العيوب الصفرية بدون تكلفة (فرانسيسس وجي, 2000)، وأصبحت إدارة الجودة الشاملة في طليعة المفاهيم الفكرية والثقافية والفلسفية التي إستقطبت اهتمام الباحثين والأكاديميين والإداريين والمهتمين في تحسين وتطوير الأداء في النشاط الإنتاجي والخدمي في مختلف المنظمات في العالم حيث يقترن هذا الاهتمام بالجوانب النوعية بالنسبة للمؤسسات الانتاجية والخدمية.

كما قدم ديمنج (E.Deming) طريقة إحصائية للرقابة على الجودة (النوعية) للشركات الصناعية اليابانية، حيث أحدث نقلة نوعية كبيرة فأصبحت منتجات الشركة من أفضل المنتجات جودة وذات قوة تنافسية عالمية، وتقدم سنوياً جائزة بإسمه لأفضل شركة صناعية في اليابان. ويكون بذلك قد أسس منهجاً إدارياً متكاملاً استطاعت اليابان من خلاله منافسة جميع الشركات، وغزت

منتجاتها أسواق العالم التي تميزت بالجودة العالية والخدمات المتميزة. وفي السبعينات من القرن الماضي تم تطوير مدخل أخر لرقابة الجودة وهو ما يطلق عليه بحلقات الرقابة على الجودة التي بدأ تطبيقها بشكل واسع في الولايات المتحدة الأمريكية وكوبا وبريطانيا والبرازيل واندونيسيا وبلدان أخرى (عواد وناصر، 2004)، وكان الهدف من ذلك النهج هو الوصول إلى مستوى عالٍ من الجودة أي إنتاج سلع بدون أخطاء أو كما يقال Zero Defect حيث كان هذا يتطلب عمليات رقابة شاملة على كافة العمليات ومراحل إنتاج السلعة أي من مرحلة تصميم المنتج مرورا بالمواد ومراحل عمليات التصنيع حتى يصبح منتجاً تاماً في السوق، وفي متناول المستهلك عقيلي(2009). وكان هذا الاتجاه من التطور يطلق عليه تأكيد الجودة Quality Assurance الذي تطلب تضافر جهود الجميع، وتكامل كافة النشاطات والمهام وبالاعتماد على الاتصال الفعال، والتنسيق المستمر، مما حتم إتباع ثلاثة أنواع من الرقابة كما أوردها (الخير وعبداللطيف والخضر وعواد وحرب وعارف، 2004).

أ- الرقابة الوقائية:

وتسمى أيضاً بالرقابة المانعة وهي ترافق العمل منذ البدء بالتخطيط له، وتستمر حتى نهاية التنفيذ، فتعمل على التثبت والتحقق من أنه يسير كما هو مخطط له،وتسعى هذه الرقابة إلى منع الانحرافات أولاً بأول والعمل على تلافيها وعدم وقوعها..

ب- الرقابة المرحلية:

ويطلق عليها الرقابة التخطيطية وتعني تقسيم الخطة إلى مراحل وقياس نتائج التنفيذ بعد كل مرحلة ومقارنتها بالمعايير الموضوعة للجودة والمطابقة، على أن لا يتم الانتقال إلى المرحلة اللاحقة إلا بعد التأكد من مطابقة الأداء في المرحلة السابقة، لما هو مخطط من الجودة والمواصفات، ويتميز هذا النوع من الرقابة بأنه المفضل في الأعمال التي يتوقف فيها اتخاذ أي

إجراء أو أي قرار على الإجراء أو القرار الذي يسبقه، حيث يساعد على معرفة نقاط الـضعف أو الانحراف، والأسباب التي أدت إليها والعمل على تصحيحها أو تلافيها .

ج- الرقابة اللاحقة أو البعدية:

أي التحقق والتأكد من جودة المنتج، وقبل انتقاله أو وصوله إلى المستفيدين أي أنه مطـابق للمواصفات والمعايير وبدون أخطاء Zero Defect. وبمعنى أخر فإن مهمة هذا النوع من الرقابة قياس النتائج ومقارنتها بالمعايير الموضوعة للتأكد من دقة التنفيذ والوقوف على الأخطاء والتعرف على الأسباب التي أدت إليها ومن ثم العمل على تصحيحها (عقيلي،2009).

ومن خلال ما تقدم عرضه للرقابة بأنواعها الثلاث يتبين لنا أنها تتكامل مع بعضها لتشكل نظاماً يمكن الوصول من خلاله إلى إنتاج متميز وبدون أخطاء وعلى هذه الأركان أصـبحت تقـوم الجودة الشاملة التي تشكل الجسر الحقيقي الذي تعبر عليه المنظمات لتحقيق الرضا للمستفيدين منها.

ولإدارة الجودة الشاملة خصائص ومميزات وصفات يمكن إجمالها على النحو الآتي: أنهـا أسلوب إداري قديم وحديث ومعاصر، وأنها نظام وفلسفة تطورت من العلـوم الإداريـة، وتـسعى للإنتاج المتميز، و تقوم على ترسيخ مبدأ التعاون في المنظمة والعمل بروح الفريق، و تسعى إلـى الاستمرارية للتطوير والإبداع وتلبية حاجات المستفيدين، و تسعى إلى ضمان الأداء الفعال، والإنتاج المتميز وتحقيق سمعة جيدة للمنظمة، و نظام يقوم على مشاركة الجميع في تحديد الأهداف وصـنع القرارات وعلى مسؤولية الجميع في الوصول إلى هذه الأهداف الخير وأخرون(2004)، هذا وقـد قدم الباحثون في إدارة الجودة الشاملة عدداً من المبادئ والخطوات التي أسهمت في بناء وتطـوير نظريات الجودة، وإرساء قواعدها على أسس متينة قوية وصلبة. ومنهم جوران (Juran) المـشار إليه في (السامرائي،2006) فقد قدم المبادئ العشرة لإدارة الجودة، وهي:

1. نشر الوعي بأهمية التحسين المستمر، والحاجة إلى الجودة.

2. وضع الأهداف والتحسينات المستمرة .

3. بناء التنظيم لتحقيق الأهداف الموضوعة.

4. تدريب جميع العاملين على أساليب ومبادئ الجودة الشاملة .

5. حل المشكلات بشكل علمي مدروس وتحديد أولويات المعالجة.

6. مراقبة التنفيذ وتقديم التقارير عن تقدم سير العمل .

7. تشخيص التميز وتقديره .

8. الإبلاغ عن النتائج المتحققة.

9. الاحتفاظ بسجل للنجاح المتحقق وتوثيقه بحيث يمكن الرجوع إليه عند الحاجة .

10. دمج التحسينات السنوية وعمليات المؤسسة والمحافظة على بناء التحسينات.

وقد عرّف (البكر،2001) الجودة في التعليم بأنها ترجمة احتياجات وتوقعات العاملين في المدرسة بمختلف مستوياتهم الوظيفية والطلبة، والمستفيدين الخارجيين مثل أولياء الأمور، والمجتمع، ومواقع العمل إلى مجموعة خصائص محددة تكون أساساً في تصميم الخدمات التعليمية، وطريقة أداء العمل في المدرسة من أجل تلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين وتحقيق رضاهم عن الخدمات التعليمية التي تقدمها المدرسة، والتي تُعبّر عن مدى استيفاء المدخلات والعمليات والمخرجات في المؤسسة التعليمية لمستويات محددة تشكل في مجملها معايير الجودة في التعليم. في حين عرّف (جودة،2009) جودة التعليم بأنها " ثقافة المنافسة والفكرة الأساسية التي تتمثل بنشر الوعي النوعي داخل المؤسسات"، وأضاف (أحمد،2003)، بأنها نظام يتم من خلال تفاعل المدخلات وهي: الأفراد والأساليب والسياسات والأجهزة وغيرها لتحقيق مستوى عالٍ من الجودة، لإرضاء المستفيدين.

إدارة الجودة الشاملة (TQM) المفهوم والأهمية:

زاد الاهتمام بإدارة الجودة الشاملة في مطلع الثمانينات من القرن العشرين بعد أن حقق عـــدد من منظمات الأعمال مكاسب عديدة وسمعة جيدة جراء تطبيقها لمبادئ فلسفة إدارة الجودة الـــشاملة ونظراً لأهمية الجودة الشاملة وحداثة تطبيقها من قبل منظمات الأعمال المختلفة فقد ظهرت العديـــد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع من أوجه مختلفة، مما أدى إلى تنوع الآراء حول مفهـــوم الجودة الشاملة وقد عرفها البعض بأنها الاستمرار في تحقيق وتوفير الجودة مـــن البدايـــة، وحتـــى النهاية من خلال التحسين المستمر، أي بأن تكون الأنشطة والعمليات التي تساهم في تحقيق الجودة حلقات مترابطة مع بعضها البعض، وترتكز على الجودة في إنجاز مهامها، وهـــذا بـــالطبع يعتبـــر الضمان الذي سيؤدي إلى تحقيق الجودة التي تلبي حاجات المستفيد ورغباته، وقـــد عرفهـــا معهـــد المقاييس البريطاني British standards institute بأنها فلسفة إدارية تـــشمل كافـــة نـــشاطات المنظمة التي من خلالها يتم تحقيق احتياجات، وتوقعات العميل، والمجتمع، وتحقيق أهداف المنظمة كذلك بأكفأ الطرق واقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الأمثل لطاقات جميع العاملين بـــدافع مـــستمر للتطوير(Robbins & Coulter, 2005).

في حين رأى (جودة، 2009) أن إدارة الجودة الشاملة هي الالتزام التنظيمي في التحسينات المستمرة، والإيفاء باحتياجات المستفيد، ورأى آخرون أن مفهوم إدارة الجودة الشاملة يـــشير إلـــى فلسفة، أو حركة تنظيمية شاملة، وطريق تفكير أكثر من كونها مجموعة محـــددة مـــن القـــوانين، والعمليات والإجراءات الإدارية (حسين،2005).

ومن خلال استقراء التعريفات السابقة نلاحظ أنها ركزت على الجهود، والتضافر الجماعي داخل كيان المنظمة بغية إتمام وانجاز العمليات والأنشطة ، مع التركيز على المستفيد الذي ينتظـــر المنتج أو الخدمة بما يلبي رغباته واحتياجاته.

ويخلص الباحث لتعريف الجودة الشاملة بأنها فلسفة إدارية متطورة لا يحددها نهج أو طريقه في إنجاز العمل، فهي تهدف إلى التحسين والتطوير والبحث المستمر عن أفضل الطرق والوسائل التي تمكن من ذلك، وينظر إلى الجودة بأنها تلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين من المنتجات والخدمات، وتعد نتاج تضافر الجهود الجماعية بين الإدارة والعاملين.

الأساس المنطقي وراء تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة

ارتبط تبني فلسفة إدارة الجودة الشاملة بمتغيرات مثل العولمة، والتنافس الحاد، والتوسع في التجارة الدولية، وإزالة حماية التجارة، وإصلاحات العمل والتغيرات التكنولوجية السريعة، وقد أكد (جودة،2009) بأن إدارة الجودة الشاملة كانت بمثابة إستراتيجية الأعمال الأساسية للمنظمات العالمية الرائدة خلال عقد الثمانينيات من القرن العشرين، وستستمر لتكون ميزة تنافسية رئيسة في المستقبل.

مزايا تطبيق إدارة الجودة الشاملة

ظهرت العديد من الدراسات التي أبرزت مزايا الجودة الشاملة والتي تتمثل في تحسين الجودة، ومشاركة الموظف، وتفعيل فرق العمل، وتنظيم علاقات العمل، وزيادة رضا المستفيد والموظف، وزيادة الإنتاجية والربحية ، وتحسين الاتصالات، (Besterfield, Dale H.; Besterfield-Michna, Carol; Besterfield, Glent H., Besterfield-Sacre, Mary 2005).

المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة (TQM)

يشير (جودة،2009) إلى عدد من المبادئ لإدارة الجودة الشاملة تتمثل في:

1. رضا المستفيد: أكدت المواصفات الدولية للجودة (ISO 9000:2000) أن رضا المستفيد هو أحد الأهداف الرئيسة لنظام إدارة الجودة، والذي يرتبط بنجاح وتميز المنظمة، وما دامت المنظمة تفي بمتطلبات وتوقعات المستفيد على أكمل وجه فإن الرضا يستمر، وتعتبر برامج إدارة

الجودة الشاملة الأكثر نجاحا فهي التي تبدأ بتحديد الجودة من منظور المستفيد، وقد عرف (Deming) الجودة على أنها ليس فقط الوفاء بتوقعات واحتياجات المستفيد، ولكن التنبؤ باحتياجاته وتوقعاته المستقبلية. وهناك صنفان من المستفيدين، المستفيد الخارجي وهو ذلك الذي يشتري ويستخدم المنتج أو الخدمة، والمستفيد الداخلي فهو كل شخص يوجد ضمن مرحلة من مراحل العملية أو النشاط ويعتبر مستفيدا للعملية السابقة التي تم إنجازها.

2. التزام ودعم الإدارة العليا: للإدارة العليا دور في إنجاح إدارة الجودة الشاملة، وقد أشار البعض إلى أن التأكيد المتناسق لدور الإدارة العليا كموجه رئيس للتغيير سيحد من دور الاختلافات الفردية فيما يتعلق بتبني الموظفين لمنهج إدارة الجودة الشاملة والذي يجب أن يكون ناتجا عن إيمانها وقناعتها بما يمكن أن تجنيه المنظمة من فوائد عند تطبيقها لإدارة الجودة الشاملة، ورأى (عقيلي،2009) أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة قرار استراتيجي بيد الإدارة العليا، ويمس حاضر ومستقبل المنظمة. والتزام الإدارة العليا يكون في توفير المواد اللازمة لتدريب العاملين على أدوار وأساليب إدارة الجودة الشاملة، وإقامة ورش العمل، والندوات التي يمكن أن تزيد من وعي العاملين بمنهجها .

3. التحسين المستمر: أثبتت نتائج الدراسات التطبيقية على أن نجاح مبادرات إدارة الجودة الشاملة يتطلب التغيير في طريقة أو أسلوب الموظفين في ترجمة عملهم الأمر الذي يتوجب على المنظمات القائمة على أساس الجودة (Quality-based organizations) أن تكافح من اجل الوصول إلى الإتقان التام وذلك من خلال الاستمرار في تحسين العمل والعمليات الإنتاجية من خلال الاهتمام والتركيز على عدد من العناصر منها: النظر إلى جميع الأعمال كعملية واحدة، سواء كانت مرتبطة بإنتاج أو أنشطة أعمال، وجعل جميع العمليات فعالة، وذات كفاءه، وقابلة

للتكيف، وتوقع التغيير في احتياجات المستفيد، وضبط أداء العملية باستخدام مقـــاييس مختلفـــة، والبحث عن الأنشطة التي لا تضيف قيمة للمنتج أو الخدمة، بهدف التخلص منها(جودة،2009).

4. إشراك الموظفين وتمكينهم: تستنـــــد فلسفة الإدارة الحديثة اليـــوم علـــى أســـاس أن أهـــداف المنظمـــة تتحقق مع الآخرين ومن خلالهم (Robbins&Coulter, 2005)، لذلك فإنـــه مـــن الضروري وكمتطلب أساسي من متطلبات إدارة الجودة الشاملة في زيادة مشاركة جميع العاملين داخل المنظمة ضمن الفريق الواحد. وقد أشار (Besterfield; etal, 2005) إلى أن إشـــراك الموظفين يأخذ أشكالا متعددة على النحو الآتي:

1- فرق العمل: لتحقيق أهداف أو غايات مشتركة.

2- التمكين (Empowerment) : أي إيجاد بيئة يمتلك فيها الأفراد المقدرة، والثقة، بالإضافة إلى الالتزام في الأخذ بالمسؤولية والملكية في تحسين العمليـــة والأداء، والمبـــادرة فـــي الخطوات الضرورية من أجل تلبية متطلبات المستفيد، وذلك لتحقيق أهداف وقيم المنظمة.

3- التحفيز: ويتم ذلك من خلال الحاجات التي حددها ماسلو Maslow ومنها حاجات البقاء، والأمن، وتحقيق الذات.

الجودة الشاملة في التعليم:

إن من أبرز تحديات هذا العصر موضوع الجودة الشاملة في التعليم، والذي أصبح يشكل تحدياً يواجه القيادات الإدارية لمؤسسات التعليم، حيث بادرت العديد من المؤتمرات التربوية العالمية والإقليمية بطرح هذا الموضوع بغية لفت نظر القائمين على التعليم له بجدية. فالتعليم منخفض الجودة يُسهم في ترسيخ عدم المساواة وزيادة التهميش والفقر، وارتفاع مستويات الجهل والتخلف، فضلاً عن عدم التمكن من تحقيق مبدأ المساواة الاجتماعية بين الأفراد.

ومن أهم المؤتمرات التي أبرزت أهمية الجودة الشاملة في التعليم مؤتمر اليونسكو الذي عقد خلال الفترة ما بين 6-2012/11/8، والذي حث الحكومات على الاهتمام بجودة التعليم ونوعيته، والعمل على التخلص من أساليب التعليم التي تركز على الكم دون النوع، من حيث البحث عن جودة النوعية في كل شيء خصوصاً في ظل طغيان الكم بسبب الإقبال الهائل على مؤسسات التعليم، مع الحرص على ضرورة السعي المستمر لتطوير مهارات المعلمين من الناحيتين العلمية والمهنية (منظمة اليونسكو، www.unesco.org)، كما ازداد الاهتمام بقضية الجودة الشاملة في التعليم إلى الحد الذي جعل المفكرين يُطلقون على هذا العصر عصر الجودة في التعليم باعتبارها إحدى الركائز الأساسية التي تسعى إلى إحداث تطوير نوعي لدورة العمل في المدارس، بما يتلاءم مع المستجدات التربوية والتعليمية والإدارية، في كافة العمليات التي تقوم بها المؤسسة التربوية (الصقور،2010).

وتتحقق مجموعة من الفوائد عند تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في التعليم منها: تحسين العملية التربوية بصورة مستمرة، وتطوير المهارات القيادية والإدارية لقيادة المؤسسة التعليمية، وتنمية مهارات ومعارف واتجاهات العاملين في الحقل التربوي، والتركيز على تطوير العمليات أكثر من تحديد المسؤوليات، والعمل المستمر من أجل التحسين، والتقليل من الإهدار الناتج عن ترك المدرسة، أو الرسوب، وتحقيق رضا المستفيدين وهم (الطلبة، أولياء الأمور، المعلمون، المجتمع)، حيث يتم تقديم الخدمات بما يشبع حاجات المستفيد الداخلي والخارجي على السواء، مع تقديم خدمة تعليمية علمية تناسب احتياجات الطلبة, والاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة، وتخفيض التكلفة مع تحقيق الأهداف التربوية في الوسط الاجتماعي، وتوفير أدوات ومعايير لقياس الأداء (الزهيري،2008).

وهناك مجموعة من المعوقات التي قد تهدد تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم ، ومن أهمها عدم استقرار الإدارة وتغييرها الدائم، والتركيز على الأهداف قصيرة المدى، وتعدد

المستفيدين من المدرسة مما يترتب عليه صعوبة تحديد الأولويات، وتعجُّل المدرسة لتحقيق نتائج سريعة، وعدم التقدير الكافي بأهمية الموارد البشرية، وضعف النظام المعلوماتي حيث لا تتوفر البيانات والمعلومات على نحو دقيق، وعدم الإنصات الكافي للمستفيدين من العملية التعليمية التعلمية، وعدم توفر مخصصات مالية كافية لبرامج الجودة، وغياب معايير قياس الجودة بشكل دقيق، ومحدودية فاعلية التدريب (الصقور،2010).

وفي ضوء ذلك، تعددت الاجتهادات في تحديد مفهوم وأهمية الجودة الشاملة في التعليم وعناصرها، ومعاييرها، غير أن الهدف الأساسي العام لتطبيق نظام الجودة لا زال يُشكِّل محصلة جهود المؤسسات التعليمية بشكل عام. ويرى البعض أن مصطلح جودة النوعية في التعليم يشير إلى مجمل الجهود التي تبذلها القيادات الإدارية في المؤسسة التعليمية لرفع مستوى المخرجات التعليمية بما يتناسب مع متطلبات المجتمع (جويلي،2002).

وتتناول عناصر الجودة الشاملة في التعليم البرامج، والمناهج، وطرق التدريس، والمرافق المدرسية، والعمليات الإدارية، ودعم ومساندة الطلبة، وعمليات التقويم والتغذية الراجعة. وبالنظر للعملية التعليمية كنظام، فإن الجودة تنصب على مدخلات وعمليات ومخرجات النظام التعليمي (شاهين،2004).

وقد عرّف (جودة،2009، 21) الجودة الشاملة في التعليم بأنها " ثقافة المنافسة والفكرة الأساسية التي تتمثل بإشاعة الوعي النوعي داخل المؤسسات".

وعموماً، فإن نوعية التعليم الجيّد ترتكز على مجموعة من القيم والمهارات والمعلومات يتم من خلالها توظيف مهارات العاملين واستثمار مقدرتهم في مختلف المجالات لتحقيق التحسين المستمر للأهداف التربوية، ومن خلال الاستفادة من الدراسات والبحوث التي تناولت تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية، فقد تم التوصل إلى مجموعة من الفوائد التي يمكن أن تتحقق في حالة

تطبيق الجودة في التعليم، منها (الزهيري،2008) : تحقيق الأهداف التربوية المرجوّة، ومنها تخريج كوادر مؤهلة لسوق العمل والإنتاج بمختلف الاختصاصات التي تُسهم بعملية التنمية والتقدم، ودراسة قيم المجتمع واحتياجاته، وإشباع حاجات الطلبة لزيادة الإحساس بالرضا، وأداء الأعمال والخدمات التعليمية بشكل صحيح، وتحقيق مخرجات تعليمية ذات كفاية عالية متمثلة بإعداد المتعلّم معرفياً ومهارياً ووجدانياً، وتحسين سمعة المؤسسات التربوية والتعليمية والعاملين بها من إداريين ومعلمين وطلبة من وجهة نظر أفراد المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي، وتحقيق الترابط والتواصل الفاعل بين جميع شرائح المجتمع، وتوفير الوثائق والمعلومات ووضوحها عن سير العملية التعليمية، والمساعدة على إيجاد منظومة متفاعلة لضمان الأداء الفاعل.

متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم:

يتضمن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية مجموعة من المتطلبات، أوردها (نشوان، 2004) منها دعم وتأييد الإدارة العليا لبرامج الجودة في المؤسسات التعليمية، والعمل على تحقيق درجة عالية من رضا المستفيدين من المعلمين والطلبة وأولياء الأمور والمجتمع، وتهيئة مُناخ العمل وثقافة المؤسسة، وإعداد خطة للجودة حتى يتم التأكد من أن سياسة الجودة والأهداف الموضوعة لها قد تم تحقيقها، كما أورد (جودة،2009) متطلبات منها: وجود الإدارة الفعالة للموارد البشرية بالمؤسسة التعليمية، وتفعيل التعليم والتدريب المستمر للعاملين بالمؤسسة التعليمية، ومشاركة جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين الإنتاجية والوصول إلى الجودة المطلوبة، وتبنّي الأنماط القيادية والإدارية المناسبة لمفهوم الجودة، و إيجاد نظام معلوماتي جيّد يوفر المعلومات ويسمح بتحليلها وتبادلها، وبما يساعد على مراقبة العمليات بصورة مستمرة.

ضبط الجودة الشاملة في التعليم :

يعتبر ضبط الجودة في التعليم من الأمور بالغة الأهمية، نظراً لما يتطلبه التعليم من تكاليف مادية عالية، وإذا ما كانت مخرجاته تتدنى في مستوياتها عن المعدلات المطلوبة، فإنها تؤثر على سير التنمية في المجتمع، وتُحدّ من تحقيق طموحاته وما ينشده من أهداف. لذا، فإن ضبط الجودة يعتبر وسيلة هامة للتأكد من أن العملية التعليمية وبكل جوانبها ومكوناتها تسير وفق الخطط المعتمدة، والمواصفات القياسية.

ويرى بعض الباحثين إن ما يحقق الجودة الشاملة في التعليم ينبغي أن يكون ضمن إطار فلسفة تضمن مبادئ منها: القيادة التربوية لضبط التقييم من أجل تقديم خدمات مميزة، و مسؤولية كل فرد في المؤسسة التعليمية عن تحقيق الجودة في التعليم فيما يخصه، واستناد الأداء الوظيفي إلى منع حدوث الأخطاء، واعتماد مواصفات قياسية لجودة الأداء والتحقق من انجازها (الخطيب،2004)، كما أورد (نشوان،2004) مبادئ منها: اكتساب ثقة المستفيدين من الخدمة التعليمية بتحسين جودتها، والاهتمام بتدريب الهيئة التدريسية والإدارية، وتبني نظام متابعة لتنفيذ إجراءات التطور والتجديد التربوي، وتعزيز الانتماء إلى المؤسسة التعليمية والولاء لمهنة التعليم.

أقسام التربية البدنية في دولة الكويت:

شهدت العملية التربوية في الآونة الأخيرة تقدماً ملموساً في شتى المجالات ، ففي ظل حركة دائمة متجددة اتسع نطاق التغيير والارتقاء بكفاءات المعلمين إلى صورة أفضل وإحداث تطورات تربوية مأمولة . أصبحت التربية البدنية والرياضية في عصرنا الحالي من المجالات التي توسعت بشكل واضح، وتحتل التربية البدنية في الدول المتقدمة مكانة مرموقة ويظهر ذلك في البرامج المدرسية لأنها جزء متكامل في التربية بصورة عامة، وتعمل وزارة التربية في دولة الكويت على تفعيل مادة التربية البدنية من خلال التعامل مع ما يقرب من ثلث عدد سكان المجتمع بجميع

المراحل التعليمية. بحيث تنمي برامج التربية البدنية لهم اللياقة البدنية والمهارات الحركيـــة والـــصحية والخلقية والمعرفية. ومهام المدرس لم تعد قاصرة على الدور التقليدي بل يجب عليه الابتكار والتجديـــد لترغيب الطلبة في النشاط الرياضي وممارسته بصورة إيجابية. وأصبح واجباً على جميع العاملين فـــي مجال التربية البدنية التطوير والابتكار، وتعتبر التربية البدنية جزءاً من الخطة التربوية العامة للدولـــة التي تهتم بتربية الفرد عن طريق ممارسة الأنشطة الرياضية لتحقيق التربية الشاملة المتكاملة، ولمواكبة التقدم العلمي في مختلف ميادين الحياة ، فلم تعد التربية البدنية مجرد معلومات وإنما تقوم على أســـس وقواعد علمية وفق مناهج متطورة . وهذا التطور في مفهوم التربية البدنية يرتبط أساساً بتطور مفهوم التربية والتعليم بصورة عامة ، وتطور وظيفة المدرسة خاصة إلى تحقيق النمو المتكامل للطلبـــة مـــن جميع الجوانب: الجسمية والعقلية والوجدانية والاجتماعية والروحية والجمالية والأخلاقية، بمـــا يكفـــل تكوين الشخصية المتزنة المتكاملة والمدرسة تعمل على تحقيق هذه الجوانب وإكساب الطلبة قدراً كافياً من اللياقة البدنية والصحية خلال برامج وأنشطة التربية البدنية بما يتناسب مع مرحلة نموهم وتزويدهم بالمعلومات والمعارف (وزارة التربية الكويتية،2002).

فلسفة التربية:

تعد التربية مجموعة من العمليات التي يستطيع بها المجتمع أن ينقـــل معارفـــه وأهدافـــه المكتسبة ليحافظ على بقائه، كما تعني التجدد المستمر لهذا التراث وللأفراد الذين يحملونهم، ومـــن الأهمية بمكان التأكيد على ضرورة وأهمية أسبقية التربية على التعليم والتأكيد على ضرورة انسجام التربية في الأسرة مع التربية في المدرسة والتربية التي يقدمها المجتمع من خلال مؤسساته، وقـــد عرفت فلسفة التربية على أنها: "تطبيق النظرة الفلسفية والطريقة الفلسفية في ميدان الخبرة الإنسانية الذي نسميه التربية إنها نظرة تربوية منبثقة من نظريات وأفكار فلسفية في إطار حضاري معـــين" (الحاج محمد، 2002، ص12).

وتتضح أهمية فلسفة التربية من خلال ما يلي (ناصر، 2001):

1- تساعد على فهم العملية التربوية وتعديلها.

2- تساعد على فهم العملية التربوية بطريقة أفضل.

3- تساعد على رؤية العلم التربوي في كليته وفي علاقته مع مظاهر الحياة الأخرى.

4- تمد الإنسان بوسائل التعرف على الصراعات والتناقضات بين النظرية وتطبيقاتها.

5- إن فلسفة التربية فلسفة تجريبية تنظم الفكر التربوي.

مفهوم التربية البدنية:

مر مفهوم التربية البدنية بمراحل متعددة، إذ أن لكل مرحلة ظروفها الخاصة، فقد مارس الإنسان في العصر الحجري القديم الأنشطة الحركية دفاعاً عن نفسه، كما اهتم أهل بلاد الرافدين بممارسة الأنشطة البدنية بهدف الإعداد للحرب، مروراً بالفراعنة حيث كانت اللياقة البدنية هي الأساس لتولي الحكم، وفي أثينا تمت ممارسة التربية البدنية كوسيلة لتحقيق أهداف عسكرية وترويحية واجتماعية، كما كان مفهوم اللياقة البدنية عند العرب قبل الإسلام ينصب على إعداد الشباب بدنياً ليصبحوا مقاتلين أشداء، كما حث الإسلام على تنشئة الشباب المسلم القوي، ولكن الكنيسة في العصور الوسطى دعت إلى إهمال شؤون الجسد والاهتمام بالروح، مما أدى إلى انصراف الناس إلى العبادة (حمدان وسليم،2006) وفي أواخر القرن العشرين زاد الاهتمام باللياقة البدنية، حيث انتشرت الدراسات العلمية حول أثر ممارسة النشاط البدني على وظائف الجسم، كما صدرت العديد من الوثائق التي تحث الناس على ممارسة الرياضة وتنمية لياقتهم البدنية، ومنها الوثيقة التي أصدرتها مجموعة من الخبراء من المركز القومي الأمريكي لمكافحة الأمراض والوقاية منها (العجمي،2010)؛ كما أصبح مفهوم التربية البدنية وفق المعايير العلمية يدل على النظام المثالي لحياة أفراد المجتمع المتطور، وأصبح نظاماً في ممارسة الأنشطة الرياضية ومدى لياقة

الفرد، ونظاماً في اكتساب اللياقة البدنية والصحية التي تزيد في الإنتاج وفي تطور وتحسين الإنجاز، كما أصبح هذا المفهوم يشير إلى نظام تناول الوجبات الغذائية من حيث الكم والنوع، كما أخذ هذا المفهوم أبعاداً علمية واضحة سواء في إجراء الاختبارات لمعرفة النمو البدني واللياقة الصحية والبدنية، وكذلك في عقد المؤتمرات والندوات العلمية التي تتناول موضوع اللياقة البدنية (أبو الطيب، 1998).

وقد عرّف حسانين (2004: 12) التربية البدنية بأنها: "مدى كفاءة البدن في مواجهة متطلبات الحياة"، وقد عرّف فانيار (Vannier) المشار إليه في فرحات (2003، 34) التربية البدنية بأنها: "المقدرة على أداء الأعمال التي تتطلبها الحياة اليومية دون تعب مفرط مع الاحتفاظ بفائض احتياطي من الطاقة لمواجهة الطوارئ والاشتراك في مناشط الحياة".

ورأى أبو العلا (2003: 3) أن التربية البدنية هي: "مقدرة الجسم على أداء وظائفه بفاعلية ، وتتكون من إحدى عشر صفة ، وترتبط بمقدرة الفرد على العمل بفاعلية، والتمتع بوقته الحر، ليكون سليماً من الناحية الصحية، ولكي يقاوم أمراض قلة الحركة، ويواجه الحالات الطارئة التي تتطلب منه بذل مجهود بدني طارئ ، كما أشار رضوان ومنصور (2000) إلى حقائق منها: أن الفرد اللائق بدنياً يكون قادراً على القيام بواجباته بكفاءة، وأن اللياقة البدنية حالة مستمرة من الكفاية، وهذه الحالة لا تتحقق إلا بالمثابرة على بذل مجهود بدني مناسب من حيث الشدة، وأنه بدنيا لا يظهر عليه التعب نتيجة قيامه بالأعمال اليومية، وأنه بدنياً لا يشعر بنقص شديد في الطاقة نتيجة المجهود الذي يبذله في عمله اليومي، وأن الشخص اللائق بدنياً لا يشعر بالتعب الشديد نتيجة قيامه ببعض متطلبات العمل البدني الشديد في الظروف الطارئة، وأن الشخص اللائق بنيوياً يتمتع بقوام سليم ويشعر بالقوة والنشاط والحيوية.

أهمية التربية البدنية:

للتربية البدنية أهمية في حياة الشعوب, فالتربية البدنية بإمكانها أن تحدث فرقا بين الدول إذ أنها مصدر قوة للدولة. ويؤكد خاطر والبيك(2006) أن الرياضة اليوم إحدى مقومات حضارة الأمم والشعوب وتسعى الدول جاهدة لتطويرها في مجالاتها المختلفة وذلك في إطار توفير إمكانات متعددة للأفراد ومرافق رياضية لممارسة الألعاب الرياضية وقضاء أوقات الفراغ بما يعود عليهم بالفائدة ومساعدتهم على بناء أجسامهم بطريقة مناسبة من خلال تنمية اللياقة البدنية عندهم والتي أصبحت موضعاً للاهتمام من قبل القيادات السياسية والتربوية. وترى العجمي(2010) أن الرياضة أصبحت تحظى باهتمام فئات عديدة في المجتمع، حيث يستطيع الأفراد من خلالها اختيار الأنشطة التي تعبر عن مقدرتهم، وإمكاناتهم الكامنة، وقد اجمع العديد من خبراء الرياضة على أن الأنشطة الرياضية تعد ركيزة هامة في كيفية تعامل الفرد مع تحديات الحياة المختلفة بشكل أفضل كما أشار حمدان وسليم (2006) إلى أهمية الرياضة من خلال:

أولاً: الأهمية الاجتماعية: فهي وسيلة لإكساب الأشخاص العديد من الخبرات الاجتماعية الفنية التي تساعد في تكوين الشخصية الاجتماعية واكتساب سلوكيات مناسبة، كما أنها تجعل الفرد يشعر بالانتماء للجماعة من خلال الألعاب الجماعية.

ثانياً: الأهمية الصحية: يظهر تأثير اللياقة البدنية على زيادة حجم القلب وقوة الدفع القلبي، كما أن ضغط الدم لدى اللائق بدنياً أقل منه في غير اللائق بدنياً، كما تزيد من السعة الحيوية للرئتين.

ثالثاً: الأهمية النفسية: تساعد ممارسة الرياضة الفرد على التحكم بتعبيراته الانفعالية والشعور بالثقة، وتدفع الفرد للعمل، وتعوده على الصبر والتحمل الناتج عن ضغوطات الحياة.

رابعاً: الأهمية العقلية:أشارت العديد من الدراسات أن هناك علاقة طردية بين اللياقة البدنية والأهمية العقلية من خلال دراسة أجريت على طلبة الكلية الحربية الأمريكية في "وست يونيت".

خامساً: الأهمية الإنتاجية: أثبتت العديد من الدراسات أن مقدرة الفرد على الإنتاج ترتبط ارتباطاً طردياً مع لياقته البدنية، وأن وجود اللياقة البدنية تحقق للفرد أداء عالياً طيلة فترة العمل الرشدان(2005).

ونظراً لأهمية التربية البدنية والاهتمام الكبير من قبل المجتمعات القديمة والحديثة، ونظراً لأن المجتمع الكويتي أحد هذه المجتمعات الذي يسعى إلى التقدم والتطور في كافة المجالات تأتي هذه الدراسة لتعرف درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين و مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت.

ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة:

اطلع الباحث على مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة، وفيما يأتي عرضاً لهذه الدراسات وفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث:

في دراسة أجراها حلمي وفضل(1998) هدفت الدراسة التعرف إلى مؤشرات الجودة الشاملة والتميز في المدارس الثانوية بمصر استخدم الباحثان أسلوب دلفاي على عدد من مدراء المدارس الثانوية ووكلائها والمعلمين الأوائل في (27) مدرسة موزعة على محافظات القاهرة والدقهلية والشرقية وبني سويف، وبلغ مجموع أفراد العينة (213) مديرا ووكيلاً ومدرساً. وتوصلت النتائج إلى أن إدارة التعليم الثانوي تتحمل الجانب الأكبر من المسؤولية عن الفجوة الموجودة باستمرار بين الأهداف المُعلنة والمنشودة، خاصة على المستوى الإجرائي. كما توصلت الدراسة إلى أن الإدارة المدرسية لا تشجع على الابتكار والتجديد وتعتمد على المحاولة والخطأ والممارسات التقليدية التي تفرضها طبيعة التنظيم الإداري، وغياب الدافعية والرغبة في التغيير، هذا بالإضافة إلى المشكلات الإدارية والتنظيمية التي يُعاني منها التعليم قبل الجامعي على المستوى التخطيطي والتنفيذي، ومشكلات التوجيه والرقابة وقياس الأداء الفعلي، ومشكلات المعلومات ونقصها وعدم دقة بعضها، إضافة إلى غياب المداخل الإدارية الفاعلة على المستوى المدرسي.

وفي دراسة ميدانية قام بها الرجب(2001) هدفت الدراسة التعرف إلى مدى قابلية نظام إدارة الجودة للتطبيق في المدارس الشاملة في محافظة إربد.

وقد اختيرت عينة عشوائية بلغت (497) فرداً. وتم استخدام استبانة اشتملت على (46) فقرة، موزعة على ست مجالات هي الإدارة المدرسية، الهيئة التدريسية والطلبة، المناهج الدراسية، الإمكانيات المادية، والتقييم، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة قابلية نظام إدارة الجودة للتطبيق في المدارس الشاملة تراوحت ما بين المتوسطة والكبيرة.

دراسة كوتان (Cottan, 2001) هدفت تعرف تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم الثانوي في مقاطعة (Sitika) بولاية ألاسكا، وضعت معياراً محدداً لعملية التحسين المستمر للطلبة في مدرسة (Edgecumbe High School)، وقد تكونت عينة الدراسة من (200) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية، كما استخدمت الدراسة الاستبانة. توصلت النتائج إلى أن تحسين عملية التدريس تتم عن طريق تخطيط المنهج مسبقا، وأن هناك توجيه للطلبة نحو فهم دروسهم من قبل المعلمين، وأن فهم الطلبة لاستراتيجيات التعليم وفهم المعلمين للفروق الفردية بين الطلبة يساعد في تسهيل عملية التدريس.

وفي دراسة قام بها السعود(2003) هدفت إلى تحديد مفهوم إدارة الجودة، واقتراح أنموذجاً لتطبيقها في المدرسة الأردنية، وبيان أهم الصعوبات التي قد تعيق ذلك التطبيق. وقد استخدمت الدراسة الأسلوب التحليلي التركيبي الذي يقوم على مراجعة الأدب الإداري والتربوي في هذا المجال. وتوصلت الدراسة إلى تحديد مفهوم إدارة الجودة بالنسبة لإدارة المدرسية، وبينت أن هناك إمكانية لتطبيقها في المدارس الأردنية. كما توصلت الدراسة إلى تصميم أنموذج لإدارة الجودة في المدرسة الأردنية يقوم على ستة مبادئ وهي القيادة، والهدف، والاستراتيجية، والعمليات، والنتيجة، والتغذية الراجعة. كما حددت الدراسة أبرز المعوقات التي قد تواجه تطبيق إدارة الجودة في المدارس الأردنية هي التغير الدائم في القيادات الإدارية العليا، وعدم قناعة بعض القيادات الإدارية العليا بالتدريب، وجمود القوانين والأنظمة وعدم مرونتها، وصعوبة قياس وتقييم نتائج العمل بشكل دقيق، وضعف الإمكانيات المادية.

أما دراسة لوخواريني(Lukhwareni, 2003) هدفت الدراسة إلى التحقق فيما إذا كانت التغييرات التي استحدثها نظام التعليم في دولة جنوب إفريقيا منذ عام (1994) حتى إعداد الدراسة قد أسفرت عن تحسين للجودة التعليمية، وإذا ما كان هناك بعض المدارس أديرت فعلاً بالجودة.

استخدمت الاستبانة وتم توزيعها على عينة عشوائية مكونة من (300) فرداً من الإدارات المدرسية والمعلمين وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التغييرات التي تم إحداثها قد أسفرت فعلاً عن تحسينات في إدارة الجودة التعليمية، وأن المدارس التي طبقت نظام إدارة الجودة الشاملة أصبحت من المدارس المتميزة. كما بينت النتائج أن تبني استراتيجية إدارة الجودة في بعض المدارس سيُمكّنها من أن تصبح مدارس نموذجية.

كما أجرى كلونسكي (Klocinski, 2005) دراسة هدفت إلى تحديد عوامل نجاح وفشل معايير تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة بالإدارة في مؤسسات مختارة من التعليم العالي، تكونت عينة الدراسة من جميع المؤسسات الجامعية وعددها (184) مؤسسة جامعية ، استخدم الباحث في جمع المعلومات استبانة تم توزيعها بالبريد واستخدمت فيها أسئلة مفتوحة النهاية.

بينت النتائج أن 74% من المؤسسات التي استجابت كانت لا تزال تطبق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، كما توصلت إلى أن المؤسسات التي اعتبرت جهودها لإدارة الجودة الشاملة ناجحة كانت تتميز بدعم الإدارة العليا والرؤية الإستراتيجية والعمل بروح الفريق والقيادة القوية، وأن المؤسسات التي لم تعتبر جهودها في إدارة الجودة الشاملة ناجحة كانت تتصف بدقة الالتزام والدعم من قبل القادة وهيئة التدريس والعاملين وقلة الاتصال بين وحدات المنظمة.

وأجرى رامبا (Rampa, 2005) دراسة ب هدفت تعرف ما إذا كان تبني فلسفة إدارة الجودة الشاملة في مدارس الزنوج في جنوب أفريقيا سيصحح من ضعفها ويعمل على تطويرها، تكونت عينة الدراسة من (3) مدارس شمال شواين (Tshwane-North Schools). استخدمت الدراسة استبانة اضافة إلى استخدام وسيلة المقابلة لجمع المعلومات .

توصلت الدراسة إلى وجود استراتيجيات مختلفة للتعرف على الاختلافات بين المدارس ومن هذه الاستراتيجيات نموذج ما يناسب واحد يناسب الجميع .

كما أجرى السيار (2005) دراسة هدفت إلى تعرف مستوى اللياقة البدنية لطلبة مدارس المرحلة الابتدائية بوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين. وقد تكونت العينة من (300) طالباً من طلبة الصفوف العليا بمرحلة التعليم الابتدائي. وقد خضعت العينة لبطارية اختبار لقياس عناصر اللياقة البدنية (السرعة، والتحمل الدوري التنفسي، والتحمل العضلي، والمرونة، والرشاقة، والقدرة العضلية). توصلت النتائج إلى تحديد أكثر بالاختبارات البدنية ملاءمة للطلبة32.

أما دراسة العارفه وقران(2006) فهدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الجودة في التعليم العام. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المسؤولين (مدير التعليم ومساعديه، ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام، وجميع المشرفين التربويين، وجميع مدراء المدارس) بمنطقة الباحة التعليمية. واشتملت عينة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة الأصلي والبالغ عددهم (358) فرداً و(44) مسؤولاً تربوياً، و(102) مشرفاً تربوياً، و(212) مدير مدرسة، وأظهرت النتائج أن هناك العديد من المعوقات المتعلقة بالإدارة التعليمية والتي تعوق تطبيق الجودة في التعليم العام منها: ضعف نظام التشجيع وحوافز العمل ومعوقات تتعلق بالبيئة المدرسية مثل عدم توفر ميزانية خاصة للمدرسة. ومعوقات تتعلق بالمقررات الدراسية ومنها عدم مقدرة المقررات على إكساب الطلبة مهارة حل المشكلات، ومعوقات تتعلق بالإدارة المدرسية ومنها كثرة الأعباء الإدارية المطلوب تنفيذها من قبل مدير المدرسة.

كما أجرت العمد (2006) دراسة هدفت تعرف مدى ممارسة مديري المدارس الثانوية لمبادئ إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في محافظة المفرق، وتكونت عينة الدراسة من (324) معلماً ومعلمة، واستخدمت استبانة من (31) فقرة موزعة على(5) مجالات.

أظهرت النتائج أن درجة تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة للمجالات الخمسة، التعاون وروح الفريق، الحوافز والمكافآت، التعليم والتحسين المستمر، الإدارة بالحقائق، المشاركة في صنع القرار للواء قصبة المفرق وللواء البادية الشمالية الغربية كانت متوسطة باستثناء مجال التعاون وروح الفريق كان بدرجة عالية، وأنه لا توجد فروق في درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية لمبادئ إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية باختلاف الجنس والمؤهل العلمي والجودة في التعليم (بالنسبة للمدير) .

وأجرت خضير (2007) دراسة هدفت تعرف واقع معرفة وتطبيق إدارة الجودة الشاملة في مديريات التربية والتعليم، إضافة إلى تحديد دور متغيرات كل من الجنس والخبرة والمؤهل العلمي والمركز الوظيفي على ذلك. أجريت هذه الدراسة على عينة عددها (451) فرداً، استخدمت استبانة مكونة من(60) فقرة موزعة على خمسة مجالات.

وأظهرت النتائج أن درجة معرفة إدارة الجودة الشاملة في مديريات التربية والتعليم الفلسطينية كانت متوسطة حيث بلغت الدرجة الكلية لجميع مجالات الدراسة(60.4%)، وأن درجة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مديريات التربية والتعليم الفلسطينية كانت متوسطة حيث بلغت الدرجة الكلية لجميع مجالات الدراسة(65.2%). ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين درجة المعرفة ودرجة التطبيق لإدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين فيها ولصالح التطبيق.

كما أجرى القريوتي والمطيري (2008) دراسة هدفت تعرف آراء أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت من حيث مدى انسجام العملية التربوية في جامعة الكويت مع متطلبات إدارة الجودة الشاملة كمفهوم حديث من مفاهيم الإدارة الحديثة. تم اختيار عينة الدراسة من (280) عضو هيئة تدريس ، واستخدمت استبانة تم إعدادها لهذه الغاية على أفراد عينة الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود انسجام بين العملية التربوية في جامعة الكويت مع متطلبات إدارة الجودة الشاملة، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في آراء أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت لمدى الانسجام بين العملية التربوية ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة يعزى لمتغيري الجنس والعمر .

قام الزعبي (2009) بدراسة هدفت الدراسة إلى بناء معايير وطنية لاختبارات جائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية لطلبة المدارس في الأردن، والتعرف على دور الجائزة في تحقيق أهدافها من وجهة نظر القائمين عليها. وقد تكونت عينة الدراسة من مجتمع الدراسة والتي اختيرت بطريقة عمدية من جميع طلبة المدارس المشاركين في برنامج الجائزة للعام 2008/2007، بواقع (153523) طالباً وطالبة، تتراوح أعمارهم من (9–16) سنة. وقد تضمن برنامج الجائزة خمس اختبارات (ثني الجذع من الرقود، الجري الارتدادي، ثني الذراعين من وضع الانبطاح المائل، المرونة، جري التحمل 1609متر). وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وضع معيار وطني لجميع اختبارات اللياقة البدنية المستخدمة في برنامج جائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية ولكافة الفئات العمرية من (9–16) سنة.

أجرت الأحمد(2010) دراسة هدفت إلى مقارنة جودة مخرجات التعليم الثانوي للبنات بين القطاع الحكومي والأهلي وتم الاعتماد على المعدل التراكمي الجامعي ومعدل المرحلة الثانوية كمتغيرين أساسيين لهذه الدراسة. كما تم الاعتماد على الأسلوب التجريبي من خلال اختيار عينتين: (50) طالبة من مخرجات التعليم الخاص، و(50) طالبة من مخرجات التعليم الحكومي. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء الطالبة في المرحلة الثانوية والمرحلة الجامعية. وهذه النتيجة تنطبق على التعليم الخاص والحكومي, وفي المقارنة بين أداء الطالبات في

المرحلة الجامعية فلم تتوصل الدراسة إلى وجود فـروق ذات دلالـة إحـصائية بـين الطالبـات المتخرجات من التعليم الخاص والطالبات المتخرجات من التعليم الحكومي.

وأجرى عبد الله (2010) دراسة هدفت إلى تعرف مدى توفر مؤشرات الجـودة التعليميـة بالمدارس الثانوية العامة في مصر في ضوء المعايير القومية للتعليم. واقتصر البحث على مـدارس التعليم الثانوي العام الحكومي بمحافظة قنا، وقد تكونت عينة الدراسة مـن (200) مـديراً و(100) موجها، و(300) معلماً. وتم استخدام الاستبانة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم مؤشرات جودة أداء معلمي المدارس الثانوية العامة في مصر تتلخص في الـتمكّن مـن البنيـة الأساسـية لمـادة التخصص، والتخطيـط لعملية التعليم والتعلم، واستخدام طرق التدريس الحديثة، واستخدام الأساليب الحديثة في التقويم، وإدارة الفصل، والمشاركة الإيجابية في المدرسة، وأن المعلم يـستخدم التقيـيم الذاتي لأدائه المهني باستمرار، والالتزام بأخلاقيات مهنة التعليم.

أجرت العجمي (2010) دراسة هدفت الدراسة إلى بناء مستويات معيارية لتقيـيم عناصـر اللياقة البدنية لتلميذات الصف السادس والسابع في المرحلـة التعليميـة المتوسـطة فـي محافظـة الأحمدي، والتعرف إلى الفروق في مستوى اللياقة البدنية للتلميذات تبعاً لمتغير الصف. وتم اختيار عينة قصدية من مجتمع الدراسة بواقع (1392) تلميذة من تلميذات المرحلة المتوسطة، بواقع (692) تلميذة في الصف السادس و(700) تلميذة في الصف السابع للعام الدراسي 2010/2009. وتوصلت إلى نتائج منها: تمّ بناء مستويات معيارية لتقييم عناصر اللياقة البدنية لتلميذات المرحلة المتوسـطة في محافظة الأحمدي، ووجود فروق في مستوى اللياقة البدنية بين تلميذات الصف السادس والسابع في عدة اختبارات كالجري الارتدادي، عدد30 متر، وانه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بـين تلميذات الصف السادس والسابع في اختباري: جري/ مشي مسافة 800م، ثني الجدع للأمـام مـن الجلوس الطويل.

خلاصة الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

يتضح من خلال عرض الدراسات السابقة أن بعضها تناول موضوعات منها ما يتعلق بمؤشرات الجودة الشاملة والتميز في المدارس الثانوية بمصر كدراسة حلمي وفضل(1998)، ومنها ما تعلق بمدى قابلية نظام إدارة الجودة الشاملة للتطبيق في التعليم كدراسة الرجب(2001) ودراسة (Cottan, 2001)، ومنها ما تعلق بعوامل نجاح وفشل معايير تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم كدراسة (Kloncinski, 2005) ودراسة (Rampa, 2005)، ومنها ما تناول معوقات تطبيق الجودة في التعليم كدراسة العارفة وقران(2006)، ومنها ما تعرض لتصورات القادة الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة كدراسة القريوتي والمطيري(2008)، ومنها ما تناول التعرف على مدى توفر مؤشرات الجودة التعليمية بالمدارس الثانوية كدراسة عبد الله(2010)، ومنها ما تناول بناء مستويات معيارية لتقييم عناصر اللياقة البدنية لدى تلميذات المرحلة المتوسطة كدراسة العجمي(2010).

واستخدمت الدراسات السابقة الأستبانة وكذلك الدراسة الحالية استخدمت استبانة.

أما الدراسة الحالية فتعد من أوائل الدراسات التي تناولت تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في دولة الكويت مما يعد إضافة جديدة للمكتبة العربية، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة عبد الله (2010) والتي تناولت مؤشرات الجودة بالمدارس الثانوية وتختلف مع دراسة الرجب (2001) والتي تناولت مدى قابلية نظام إدارة الجودة الشاملة بالتطبيق في التعليم.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعينتها والأدوات المستخدمة في جمع البيانات وبنائها ودلالات صدقها وثباتها وإجراءات الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة على النحو الأتي:

منهج الدراسة :

تم استخدام المنهج الوصفي لأنه الأكثر ملاءمه لمثل هذه الدراسات .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت البالغ عددهم (38) موجهاً وموجهة فنية، و (137) مديراً ومديرة حسب إحصائية وزارة التربية في دولة الكويت، للعام الجامعي 2013/2012، والجدول (1) يبين أعداد الموجهين والموجهات والمديرين والمديرات في المدارس الثانوية في جميع المناطق التعليمية.

الجدول (1)

توزيع مجتمع الدراسة حسب المناطق التعليمية ومتغير الجنس

المنطقة التعليمية	عدد المديرين		عدد الموجهين	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث
منطقة العاصمة التعليمية	12	13	5	3
منطقة حولي التعليمية	11	10	4	2
منطقة مبارك الكبير التعليمية	7	8	4	2
منطقة الفروانية التعليمية	12	15	4	3
منطقة الاحمدي التعليمية	14	16	4	3
منطقة الجهراء التعليمية	8	11	2	2
المجموع	64	73	23	15

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عنقودية عشوائية تكونت من ثلاث مناطق تعليمية في دولة الكويت هي: العاصمة والفروانية ومبارك الكبير، ثم تم أخذ جميع الموجهين الفنيين وجميع المديرين في المدارس الثانوية كما يظهر في الجدول (2):

الجدول (2)

توزع أفراد عينة الدراسة من الموجهين الفنيين و المديرين في المدارس الثانوية في دولة الكويت حسب متغير المناطق التعليمية ومتغير الجنس

المنطقة التعليمية	عدد المديرين		عدد الموجهين		المجموع
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
منطقة العاصمة التعليمية	12	13	5	3	33
منطقة مبارك الكبير التعليمية	7	8	4	2	21
منطقة الفروانية التعليمية	12	15	4	3	34
المجموع	31	36	13	8	88

الجدول (3)

توزع أفراد عينة الدراسة من الموجهين الفنيين و المديرين في المدارس الثانوية في دولة الكويت حسب المتغيرات الديمغرافية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة
الوظيفة	مدير مدرسة	67	76.1%
	موجه فني	21	23.9%
الجنس	ذكر	44	50%
	أنثى	44	50%
المؤهل العلمي	دبلوم متوسط	0	.0%
	بكالوريوس	78	88.6%
	فوق البكالوريوس	10	11.4%
العمر	اقل من 30 سنة	0	.0%
	من 30–39 سنة	20	22.7%
	40 سنة فأكثر	68	77.3%
الخبرة الوظيفية	اقل من 5 سنوات	0	0%
	5–10 سنوات	20	22.7%
	11 سنة فأكثر	68	77.3%

أداة الدراسة:

قام الباحث بتطوير استبانة درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية استناداً إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة مثل دراسة (الأحمد،2010) ودراسة (العجمي،2010).

صدق الأداة :

للتأكد من صدق الأداة تم استخدام الصدق الظاهري حيث تم عرض الاستبانة على (7) من المحكمين من ذوي الاختصاص من أساتذة الجامعات في جامعة الشرق الأوسط وجامعة الكويت المتخصصين في مجال الإدارة والمناهج وطرق التدريس (ملحق 2) وذلك للحكم على فقرات أداة الدراسة المعدة من حيث سلامة الصياغة اللغوية ودرجة ملائمة الفقرات لأغراض الدراسة وإذا كانت بحاجة إلى تعديل والتعديل المقترح وكان عدد الفقرات قبل التحكيم (40) فقرة ملحق (1) وقد تم حذف بعض الفقرات مثل الفقرة الأولى والتي تنص على ""يتم وضع أهداف لأقسام التربية الرياضية تتصف بالفاعلية وإضافة فقرات مثل الفقرة رقم (2) والتي تنص على "يناقش رئيس القسم فلسفة الجودة الشاملة مع معلمي التربية البدنية" وتعديل أخرى مثل الفقرة رقم (3) حيث كانت "تتصف الأهداف الموضوعة بأنها متنوعة وهادفة" إلى "تتصف أهداف أقسام التربية الرياضية بالفاعلية" وأصبح عدد الفقرات (38) فقرة ملحق (3).

ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الأداة تم ايجاد معامل كرونباخ الفا (Cronbach Alpha) لمعرفة الاتساق الداخلي، كما تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test – retest) إذ تم تطبيق الاستبانة على (25) فرداً من خارج عينة الدراسة، وأعيد تطبيق الأداة مرة أخرى على نفس العينة بعد التطبيق الأول بأسبوعين ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين، كما يظهر في الجدول (4).

الجدول (4)

معاملات ثبات أداة الدراسة

الرقم	المجال	كرونباخ الفا	قيمة بيرسون
1	الأهداف	0.92	0.87
2	المنهج وطرق التدريس	0.87	0.81
3	المعلم	0.83	0.79
4	التجهيزات المدرسية	0.88	0.78
	الدرجة الكلية		0.91

يتضح من الجدول (4) أن معاملات الثبات كانت (0.88) و(0.91) وهذه القيم تعتبر مناسبة لتحقيق أهداف الدراسة.

إجراءات الدراسة:

1. تم إعداد أداة الدراسة ثم عرضها على المحكمين حتى وصلت إلى صورتها النهائية.
2. التحقق من صدق وثبات الاستبانة.
3. الحصول على كتاب تسهيل مهمة من الجامعة إلى وزارة التربية في الكويت.
4. تم الحصول على كتب تسهيل مهمة لمديري المناطق التي تم تطبيق الاستبانة في مدارسها.
5. اختيار العينة.
6. تطبيق الاستبانة على العينة.
7. تنظيم وعرض البيانات وتحليلها.
8. كتابة تقرير الدراسة.

المعالجة الإحصائية:

لإيجاد درجة التطبيق تم استخدام المعادلة الآتية:

الدرجة العليا – الدرجة الدنيا =

عدد المستويات

$$1.33 = \frac{4}{3} = \frac{1-5}{3}$$

$$2.33 = 1.33+1$$

الدرجة المنخفضة من 1– 2.33

الدرجة المتوسطة من 2.34 – 3.67

الدرجة المرتفعة من 3.68 – 5

1. للاجابة عن السؤال الاول والثاني تم إيجاد المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التطبيق.
2. للإجابة عن السؤالين الثالث والرابع تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.
3. لإيجاد معامل ثبات الاستبانة تم إيجاد معامل كرونباخ ألفا ومعامل ارتباط بيرسون.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

السؤال الأول: ما درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت بشكل عام ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة، ويظهر الجدول (5) ذلك.

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بشكل عام ولكل مجال من مجالاتها مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
4	التجهيزات المدرسية	4.10	0.31	1	مرتفعة
2	المنهج وطرق التدريس	3.88	0.41	2	مرتفعة
3	المعلم	3.81	0.49	3	مرتفعة
1	الأهداف	3.52	0.44	4	متوسطة
الدرجة الكلية		3.81	0.30		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (5) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط

الحسابي (3.81) وانحراف معياري (0.30)، وجاءت مجالات الأداة في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.52– 4.10)، وجاء في الرتبة الأولى مجال " التجهيزات المدرسية "، بمتوسط حسابي (4.10) وانحراف معياري (0.31) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال " المنهج وطرق التدريس " بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.41) وبدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة قبل الاخيرة مجال " المعلم " بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.49)، وبدرجة مرتفعة. وجاء في الرتبة الاخيرة مجال " الأهداف" بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (0.44) وبدرجة متوسطة.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

1- مجال التجهيزات المدرسية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (6) يوضح ذلك.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
35	**يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان.**	**4.42**	**0.50**	**1**	مرتفعة
36	**يتم اشتراك المجتمع المحلي في بعض الأجهزة لدعم المدارس.**	**4.20**	**0.40**	**2**	مرتفعة
37	**يراعي في التجهيزات والأدوات الرياضية أن تكون موافقة لأفضل المواصفات والمعايير العالمية.**	**4.09**	**0.29**	**3**	مرتفعة
34	**يتم تحديث الأجهزة والمعدات كلما دعت الحاجة إلى ذلك.**	**4.04**	**0.55**	**4**	مرتفعة
38	**يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة.**	**4.00**	**0.48**	**5**	مرتفعة
33	**يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية.**	**3.86**	**0.72**	**6**	مرتفعة
الدرجة الكلية		**4.10**	**0.31**		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (6) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.10) وانحراف معياري (0.31)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجة المرتفعة ، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.42– 3.86)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (35) التي تنص على" يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام

عملهم في الميدان "، بمتوسط حسابي (4.42) وانحراف معياري (0.50) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (36) التي تنص على " يتم اشتراك المجتمع المحلي في بعض الأجهزة لدعم المدارس " بمتوسط حسابي (4.20) وانحراف معياري (0.40) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (38) التي تنص على " يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة " بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (0.48)، وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (33) التي تنص على" يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية " بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.72) وبدرجة مرتفعة.

2- مجال المنهج وطرق التدريس

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (7) يوضح ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
13	تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة.	**4.17**	**0.74**	**1**	مرتفعة
23	تستخدم استراتيجيات وأدوات تقويم حديثة في العملية التعليمية التعلمية.	**4.05**	**0.71**	**2**	مرتفعة
20	يتم تنفيذ المنهج وفق خطط مدروسة.	**3.99**	**0.76**	**3**	مرتفعة
19	تتم عملية تقويم المناهج دورياً.	**3.97**	**0.91**	**4**	مرتفعة
21	يتم اختيار المحتوى ليناسب ميول الطلبة واهتماماتهم.	**3.97**	**0.82**	**4**	مرتفعة
16	يراعى في المناهج الموضوعة أن تكون متوافقة مع فلسفة المجتمع وأهدافه.	**3.96**	**0.55**	**6**	مرتفعة
18	يتم تطوير المناهج وفق خطط مدروسة وموضوعية.	**3.96**	**0.76**	**6**	مرتفعة
22	ترمي الأنشطة الموضوعية إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية.	**3.95**	**0.76**	**8**	مرتفعة
17	يتم إضافة المعارف والمعلومات الجديدة للمنهج كلما دعت الحاجة إلى ذلك.	**3.93**	**0.66**	**9**	مرتفعة
14	يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين والمعلمين بوضع مناهج التربية البدنية.	**3.82**	**0.42**	**10**	مرتفعة
12	يتم تبني استراتيجيات تدريسية حديثة في مناهج التربية البدنية.	**3.68**	**0.47**	**11**	مرتفعة
15	يتم تصميم المناهج وفق النماذج الحديثة في بناء المناهج وتصميمها.	**3.57**	**0.68**	**12**	متوسطة
11	يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية.	**3.47**	**0.72**	**13**	متوسطة
الدرجة الكلية		**3.88**	**0.41**		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (7) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.88) وانحراف معياري (0.41)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجة المرتفعة والدرجة المتوسطة ، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.17– 3.47)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (13) التي تنص على" تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة "، بمتوسط حسابي (4.17) وانحراف معياري (0.74) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (23) التي تنص على " تستخدم استراتيجيات وأدوات تقويم حديثة في العملية التعليمية التعلمية " بمتوسط حسابي (4.05) وانحراف معياري (0.71) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (15) التي تنص على " يتم تصميم المناهج وفق النماذج الحديثة في بناء المناهج وتصميمها " بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.68)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (11) التي تنص على" يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية " بمتوسط حسابي (3.47) وانحراف معياري (0.72) وبدرجة متوسطة.

3- مجال المعلم

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (8) يوضح ذلك.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
29	يتم تنمية التواصل بين معلمي التربية البدنية لتبادل الخبرات وتحسين طبيعة عملهم في المدرسة.	4.14	0.74	1	مرتفعة
32	يتم تدريب معلمي التربية البدنية على الأدوات الجديدة اللازمة لإنجاز مهماتهم.	4.07	0.57	2	مرتفعة
24	يتم تدريب معلمي التربية البدنية وفق إطار زمني	3.82	0.65	3	مرتفعة
26	يتم إيفاد المعلمين في دورات رياضية خارج دولة الكويت لإكسابهم الخبرات اللازمة.	3.79	0.66	4	مرتفعة
25	تهدف العملية التدريبية لإكساب المعلمين مهارات تدريبية وتدريسية جديدة.	3.74	0.75	5	مرتفعة
28	يتم تدريب المعلمين على المناهج الجديدة لتنفيذها بفاعلية	3.74	0.82	5	مرتفعة
31	يتم تفعيل تواصل معلمي التربية البدنية مع المجتمع المحلي بما ينمي صلاتهم مع الآخرين.	3.71	0.65	7	مرتفعة
30	يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج	3.67	0.68	8	متوسطة
27	تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين في أقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوى أدائهم.	3.62	0.82	9	متوسطة
الدرجة الكلية		3.81	0.49		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (8) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ

المتوسط الحسابي (3.81) وانحراف معياري (0.49)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.14– 3.62)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (29) التي تنص على" يتم تنمية التواصل بين معلمي التربية البدنية لتبادل الخبرات وتحسين طبيعة عملهم في المدرسة "، بمتوسط حسابي (4.14) وانحراف معياري (0.74) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (32) التي تنص على " يتم تدريب معلمي التربية البدنية على الأدوات الجديدة اللازمة لإنجاز مهماتهم " بمتوسط حسابي (4.07) وانحراف معياري (0.57) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (30) التي تنص على " يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج " بمتوسط حسابي (3.67) وانحراف معياري (0.68)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (27) التي تنص على" تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين في أقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوى أدائهم " بمتوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (0.82) وبدرجة متوسطة.

4– مجال الأهداف

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (9) يوضح ذلك.

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
1	يعمل رئيس قسم التربية البدنية على توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشامة لمعلمي التربية البدنية.	**3.86**	**0.83**	**1**	مرتفعة
3	يناقش رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين.	**3.82**	**0.72**	**2**	مرتفعة
2	يناقش رئيس القسم فلسفة الجودة الشاملة مع معلمي التربية البدنية	**3.75**	**0.66**	**3**	مرتفعة
6	تتصف الأهداف الموضوعة بأنها متنوعة وهادفة.	**3.51**	**0.55**	**4**	متوسطة
4	تتصف أهداف أقسام التربية البدنية بالفاعلية.	**3.50**	**0.58**	**5**	متوسطة
7	تتم صياغة الأهداف لأقسام التربية البدنية بعد دراسة موضوعية مستفيضة.	**3.45**	**0.50**	**6**	متوسطة
5	تتصف الأهداف الموضوعة بأنها قابلة للقياس والتنفيذ.	**3.41**	**0.55**	**7**	متوسطة
8	يقوم خبراء تربويون بصياغة أهداف موضوعية لأقسام التربية البدنية.	**3.39**	**0.54**	**8**	متوسطة
9	يتم تقويم الأهداف لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.	**3.39**	**0.54**	**8**	متوسطة
10	يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة إلى ذلك.	**3.13**	**0.84**	10	متوسطة
الدرجة الكلية		**3.52**	**0.44**		متوسطة

يلاحظ من الجدول (9) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف كانت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.52) وانحراف معياري (0.44)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجتين

المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.86– 3.13)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على" يعمل رئيس قسم التربية البدنية على توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشاملة لمعلمي التربية البدنية "، بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.83) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (3) التي تنص على " يناقش رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين " بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.72) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (9) التي تنص على " يتم تقويم الأهداف لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف " بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.54)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (10) التي تنص على" يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة إلى ذلك " بمتوسط حسابي (3.13) وانحراف معياري (0.84) وبدرجة متوسطة.

السؤال الثاني: ما درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت بشكل عام ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة، ويظهر الجدول (10) ذلك.

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
4	التجهيزات المدرسية	4.37	0.49	1	مرتفعة
3	المعلم	3.77	0.39	2	مرتفعة
2	المنهج وطرق التدريس	3.64	0.26	3	متوسطة
1	الأهداف	3.46	0.46	4	متوسطة
الدرجة الكلية		**3.74**	**0.26**		**مرتفعة**

يلاحظ من الجدول (10) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.74) وانحراف معياري (0.26)، وجاءت مجالات الأداة في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.46–4.37)، وجاء في الرتبة الأولى مجال " التجهيزات المدرسية "، بمتوسط حسابي (4.37) وانحراف معياري (0.49) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال " المعلم " بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (0.39) وبدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة قبل الاخيرة مجال " المنهج وطرق التدريس " بمتوسط حسابي (3.64) وانحراف معياري (0.26)، وبدرجة متوسطة. وجاء في الرتبة الاخيرة مجال " الأهداف" بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (0.46) وبدرجة متوسطة.

أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:

1. مجال التجهيزات المدرسية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (11) يوضح ذلك.

الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
35	يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان.	**4.57**	**0.51**	**1**	مرتفعة
36	يتم اشتراك المجتمع المحلي في بعض الأجهزة لدعم المدارس.	**4.43**	**0.51**	**2**	مرتفعة
34	يتم تحديث الأجهزة والمعدات كلما دعت الحاجة إلى ذلك.	**4.38**	**0.59**	**3**	مرتفعة
37	يراعى في التجهيزات والأدوات الرياضية أن تكون موافقة لأفضل المواصفات والمعايير العالمية.	**4.33**	**0.48**	**4**	مرتفعة
38	يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة.	**4.33**	**0.48**	**4**	مرتفعة
33	يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية.	**4.19**	**0.75**	**6**	مرتفعة
الدرجة الكلية		4.37	0.49		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (11) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.37) وانحراف معياري (0.49)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجة المرتفعة ، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.19–4.57)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (35) التي تنص على" يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان "، بمتوسط حسابي (4.57) وانحراف معياري (0.51) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرتان (37 – 38) اللتان تنصان على" يراعي في التجهيزات والأدوات الرياضية أن تكون موافقة لأفضل المواصفات والمعايير العالمية " و " يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة " بمتوسط حسابي (4.43) وانحراف معياري (0.51) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (38) التي تنص على " يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة " بمتوسط حسابي (4.33) وانحراف معياري (0.48)، وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (33) التي تنص على" يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية " بمتوسط حسابي (4.19) وانحراف معياري (0.75) وبدرجة مرتفعة.

2. مجال المعلم

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (12) يوضح ذلك.

الجدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
32	يتم تدريب معلمي التربية البدنية على الأدوات الجديدة اللازمة لإنجاز مهماتهم.	**4.33**	**0.58**	**1**	مرتفعة
31	يتم تفعيل تواصل معلمي التربية البدنية مع المجتمع المحلي بما ينمي صلاتهم مع الآخرين.	**4.19**	**0.75**	**2**	مرتفعة
29	يتم تنمية التواصل بين معلمي التربية البدنية لتبادل الخبرات وتحسين طبيعة عملهم في المدرسة.	**4.05**	**0.74**	**3**	مرتفعة
28	يتم تدريب المعلمين على المناهج الجديدة لتنفيذها بفاعلية.	**3.71**	**0.85**	**4**	مرتفعة
24	يتم تدريب معلمي التربية البدنية وفق إطار زمني محدد.	**3.57**	**0.51**	**5**	متوسطة
25	تهدف العملية التدريبية لإكساب المعلمين مهارات تدريبية وتدريسية جديدة.	**3.57**	**0.60**	**5**	متوسطة
26	يتم إيفاد المعلمين في دورات رياضية خارج دولة الكويت لإكسابهم الخبرات اللازمة.	**3.57**	**0.51**	**5**	متوسطة
30	يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج	**3.57**	**0.60**	**5**	متوسطة
27	تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين في أقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوى أدائهم.	**3.33**	**0.58**	**9**	متوسطة
الدرجة الكلية		**3.77**	**0.39**		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (12) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم كانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.77) وانحراف معياري (0.39)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.33–4.33)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (32) التي تنص على" يتم تدريب معلمي التربية البدنية على الأدوات الجديدة اللازمة لإنجاز مهماتهم "، بمتوسط حسابي (4.33) وانحراف معياري (0.58) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (31) التي تنص على " يتم تفعيل تواصل معلمي التربية البدنية مع المجتمع المحلي بما ينمي صلاتهم مع الآخرين " بمتوسط حسابي (4.19) وانحراف معياري (0.75) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (30) التي تنص على " يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج " بمتوسط حسابي (3.57) وانحراف معياري (0.60)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (27) التي تنص على" تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين في أقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوى أدائهم " بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.58) وبدرجة متوسطة.

3. مجال المنهج وطرق التدريس

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (13) يوضح ذلك.

الجدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
13	تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة.	**4.10**	**0.70**	**1**	**مرتفعة**
14	يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين والمعلمين بوضع مناهج التربية البدنية.	**3.81**	**0.40**	**2**	**مرتفعة**
16	يراعى في المناهج الموضوعة أن تكون متوافقة مع فلسفة المجتمع وأهدافه.	**3.81**	**0.40**	**2**	**مرتفعة**
12	يتم تبني استراتيجيات تدريسية حديثة في مناهج التربية البدنية.	**3.71**	**0.46**	**4**	**مرتفعة**
23	تستخدم استراتيجيات وأدوات تقويم حديثة في العملية التعليمية التعلمية.	**3.71**	**0.46**	**4**	**مرتفعة**
19	تتم عملية تقويم المناهج دورياً.	**3.62**	**0.67**	**6**	**متوسطة**
17	يتم إضافة المعارف والمعلومات الجديدة للمنهج كلما دعت الحاجة إلى ذلك.	**3.57**	**0.51**	**7**	**متوسطة**
20	يتم تنفيذ المنهج وفق خطط مدروسة.	**3.57**	**0.51**	**7**	**متوسطة**
15	يتم تصميم المناهج وفق النماذج الحديثة في بناء المناهج وتصميمها.	**3.52**	**0.68**	**9**	**متوسطة**
18	يتم تطوير المناهج وفق خطط مدروسة وموضوعية.	**3.52**	**0.51**	**9**	**متوسطة**
21	يتم اختيار المحتوى ليتناسب مع ميول الطلبة واهتماماتهم.	**3.52**	**0.60**	**9**	**متوسطة**
22	ترمي الأنشطة الموضوعية إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية.	**3.43**	**0.51**	**12**	**متوسطة**
11	يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية.	**3.38**	**0.59**	**13**	**متوسطة**
الدرجة الكلية		**3.64**	**0.26**		**متوسطة**

يلاحظ من الجدول (13) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس كانت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.64) وانحراف معياري (0.26)، وجاءت فقرات هذا المجال في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.38–4.10)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (13) التي تنص على" تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة "، بمتوسط حسابي (4.10) وانحراف معياري (0.70) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (14) التي تنص على " يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين والمعلمين بوضع مناهج التربية البدنية " بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.40) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (22) التي تنص على " ترمي الأنشطة الموضوعية إلى تحسين العملية التعليمية " بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.51)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (11) التي تنص على" يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية " بمتوسط حسابي (3.38) وانحراف معياري (0.59) وبدرجة متوسطة.

4. مجال الأهداف

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ، لفقرات هذا المجال، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التطبيق
1	يعمل رئيس قسم التربية البدنية على توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشامة لمعلمي التربية البدنية.	**3.71**	**0.90**	**1**	مرتفعة
3	يناقش رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين.	**3.71**	**0.78**	**1**	مرتفعة
2	يناقش رئيس القسم فلسفة الجودة الشاملة مع معلمي التربية البدنية	**3.57**	**0.60**	**3**	متوسطة
6	تتصف الأهداف الموضوعة بأنها متنوعة وهادفة.	**3.52**	**0.51**	**4**	متوسطة
7	تتم صياغة الأهداف لأقسام التربية البدنية بعد دراسة موضوعية مستفيضة.	**3.52**	**0.51**	**4**	متوسطة
8	يقوم خبراء تربويون بصياغة أهداف موضوعية لأقسام التربية البدنية.	**3.43**	**0.51**	**6**	متوسطة
9	يتم تقويم الأهداف لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.	**3.43**	**0.51**	**6**	متوسطة
4	تتصف أهداف أقسام التربية البدنية بالفاعلية.	**3.38**	**0.50**	**8**	متوسطة
5	تتصف الأهداف الموضوعة بأنها قابلة للقياس والتنفيذ.	**3.38**	**0.50**	**8**	متوسطة
10	يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة إلى ذلك.	**2.95**	**0.80**	10	متوسطة
الدرجة الكلية		**3.46**	**0.46**		متوسطة

يلاحظ من الجدول (14) أن تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف كانت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.46) وانحراف معياري (0.46)، وجاءت فقرات هذا المجال

في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.95–3.71)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرتان (1 – 3) اللتان تنصان على" يعمل رئيس قسم التربية البدنية على توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشاملة لمعلمي التربية البدنية " و " يناقش رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين "، بمتوسط حسابي (3.71) وانحرافين معياريين (0.90 – 0.78) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (4 –5) اللتان تنصان على " تتصف أهداف أقسام التربية البدنية بالفاعلية " و " تتصف الأهداف الموضوعة بأنها قابلة للقياس والتنفيذ "بمتوسط حسابي (3.38) وانحراف معياري (0.50)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (10) التي تنص على" يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة إلى ذلك " بمتوسط حسابي (2.95) وانحراف معياري (0.80) وبدرجة متوسطة.

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) بالنسبة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1– متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الجنس، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (15) ذلك.

الجدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	ذكر	13	3.40	0.46	-0.777	0.447
	إنثى	8	3.56	0.48		
المنهج وطرق التدريس	ذكر	13	3.60	0.28	-0.897	0.381
	إنثى	8	3.70	0.23		
المعلم	ذكر	13	3.74	0.44	-0.469	0.644
	إنثى	8	3.82	0.32		
التجهيزات المدرسية	ذكر	13	4.55	0.54	2.329	0.031
	إنثى	8	4.08	0.22		
الدرجة الكلية	ذكر	13	3.73	0.30	-0.208	0.838
	إنثى	8	3.75	0.19		

تشير النتائج في الجدول (15) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (−0.208)، وبمستوى دلالة (0.838) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (2.329 و0.469-) وبمستوى دلالة بين (0.381−0.644) باستثناء مجال " التجهيزات المدرسية " استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (2.329)، وبمستوى دلالة (0.031) حيث كان الفرق لصالح الذكور بدليل ارتفاع متوسطهم الحسابي.

2- متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير العمر، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (16) ذلك.

الجدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير العمر

المجال	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	من 30-39 سنة	4	3.40	0.54	-0.292	0.774
	40 سنة فأكثر	17	3.48	0.46		
المنهج وطرق التدريس	من 30-39 سنة	4	3.62	0.29	-0.185	0.855
	40 سنة فأكثر	17	3.64	0.26		
المعلم	من 30-39 سنة	4	3.81	0.53	0.212	0.834
	40 سنة فأكثر	17	3.76	0.37		
التجهيزات المدرسية	من 30-39 سنة	4	4.46	0.63	0.375	0.711
	40 سنة فأكثر	17	4.35	0.48		
الدرجة الكلية	من 30-39 سنة	4	3.74	0.40	-0.011	0.992
	40 سنة فأكثر	17	3.74	0.23		

تشير النتائج في الجدول (16) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (-0.011)، وبمستوى دلالة (0.992) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (0.375 و 0.185-) وبمستوى دلالة بين (0.711-0.855).

3- متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (17) ذلك.

الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	**بكالوريوس**	**16**	**3.50**	**0.48**	**0.668**	**0.512**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.34**	**0.42**		
المنهج وطرق التدريس	**بكالوريوس**	**16**	**3.65**	**0.29**	**0.363**	**0.720**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.60**	**0.13**		
المعلم	**بكالوريوس**	**16**	**3.84**	**0.39**	**1.582**	**0.130**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.53**	**0.32**		
التجهيزات المدرسية	**بكالوريوس**	**16**	**4.43**	**0.48**	**0.892**	**0.383**
	فوق البكالوريوس	**5**	**4.20**	**0.55**		
الدرجة الكلية	**بكالوريوس**	**16**	**3.78**	**0.27**	**1.295**	**0.211**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.61**	**0.16**		

تشير النتائج في الجدول (17) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (1.295) وبمستوى دلالة (0.211) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم ت المحسوبة بين (0.363-1.582) وبمستوى دلالة بين (0.130-0.720).

4- متغير الخبرة الوظيفية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الخبرة ، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (18) ذلك.

الجدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الخبرة

المجال	الخبرة الوظيفية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	5-10سنوات	7	3.70	0.45	1.759	0.095
	11 سنة فأكثر	14	3.34	0.43		
المنهج وطرق التدريس	5-10سنوات	7	3.70	0.26	0.823	0.421
	11 سنة فأكثر	14	3.60	0.26		
المعلم	5-10سنوات	7	3.94	0.40	1.433	0.168
	11 سنة فأكثر	14	3.68	0.37		
التجهيزات المدرسية	5-10سنوات	7	4.29	0.52	-0.563	0.580
	11 سنة فأكثر	14	4.42	0.50		
الدرجة الكلية	5-10سنوات	7	3.85	0.28	1.447	0.164
	11 سنة فأكثر	14	3.68	0.23		

تشير النتائج في الجدول (18) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (1.447) وبمستوى دلالة (0.164) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (1.759 و0.563-) وبمستوى دلالة بين (0.095-0.580).

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الجنس، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (19) ذلك.

الجدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار(t-test)تبعالمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	ذكر	31	3.55	0.50	0.638	0.525
	إنثى	36	3.49	0.37		
المنهج وطرق التدريس	ذكر	31	3.68	0.26	-4.866	*0.000
	إنثى	36	4.08	0.43		
المعلم	ذكر	31	3.64	0.48	-3.182	*0.002
	إنثى	36	3.97	0.45		
التجهيزات المدرسية	ذكر	31	3.97	0.20	-3.924	*0.000
	إنثى	36	4.23	0.35		
الدرجة الكلية	ذكر	31	3.68	0.29	-3.827	*0.000
	إنثى	36	3.92	0.26		

* الفرق دال احصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$)

تشير النتائج في الجدول (19) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس

الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (-3.827) وبمستوى دلالة (0.00) للدرجة الكلية، وكذلك وجدت فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات حيث كان الفرق لصالح الاناث بدليل ارتفاع متوسطاتهن الحسابية. باستثناء مجال "الأهداف" استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (0.638)، وبمستوى دلالة (0.525).

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير العمر، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (20) ذلك.

الجدول (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير العمر

المجال	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	من 30-39 سنة	16	3.48	0.40	-0.472	0.640
	40 سنة فأكثر	51	3.53	0.45		
المنهج وطرق التدريس	من 30-39 سنة	16	3.91	0.42	0.261	0.792
	40 سنة فأكثر	51	3.88	0.41		
المعلم	من 30-39 سنة	16	3.88	0.47	0.659	0.510
	40 سنة فأكثر	51	3.79	0.50		
التجهيزات المدرسية	من 30-39 سنة	16	4.19	0.37	1.251	0.211
	40 سنة فأكثر	51	4.08	0.29		
الدرجة الكلية	من 30-39 سنة	16	3.83	0.33	0.401	0.693
	40 سنة فأكثر	51	3.80	0.29		

تشير النتائج في الجدول (20) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت، تبعاً لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة(ت)المحسوبة إذ بلغت (0.401) وبمستوى دلالة (0.693) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم ت المحسوبة بين (0.261−1.251) وبمستوى دلالة بين (0.211−0.792).

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (21) ذلك.

الجدول (21)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	**بكالوريوس**	**62**	**3.51**	**0.45**	**-0.733**	**0.466**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.66**	**0.19**		
المنهج وطرق التدريس	**بكالوريوس**	**62**	**3.88**	**0.41**	**-0.387**	**0.700**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.95**	**0.45**		
المعلم	**بكالوريوس**	**62**	**3.82**	**0.50**	**0.360**	**0.720**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.73**	**0.37**		
التجهيزات المدرسية	**بكالوريوس**	**62**	**4.11**	**0.32**	**1.244**	**0.218**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.93**	**0.09**		
الدرجة الكلية	**بكالوريوس**	**62**	**3.80**	**0.31**	**-0.120**	**0.905**
	فوق البكالوريوس	**5**	**3.82**	**0.17**		

تشير النتائج في الجدول (21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة(ت)المحسوبة إذ بلغت (0.120-)وبمستوى دلالة(0.905)للدرجة الكلية،وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم ت المحسوبة بين(1.244 و 0.387-)وبمستوى دلالة بين (0.218–0.720).

4. **متغير الخبرة الوظيفية:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الخبرة، كما تم تطبيق اختبار (t-test) ويظهر الجدول (22) ذلك.

الجدول (22)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الخبرة

المجال	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأهداف	5-10سنوات	16	3.48	0.40	-0.472	0.639
	11 سنة فأكثر\	51	3.53	0.45		
المنهج وطرق التدريس	5-10سنوات	16	3.91	0.42	0.261	0.795
	11 سنة فأكثر\	51	3.88	0.41		
المعلم	5-10سنوات	16	3.88	0.47	0.659	0.512
	11 سنة فأكثر\	51	3.79	0.50		
التجهيزات المدرسية	5-10سنوات	16	4.19	0.37	1.251	0.215
	11 سنة فأكثر\	51	4.08	0.29		
الدرجة الكلية	5-10سنوات	16	3.83	0.33	0.401	0.689
	11 سنة فأكثر\	51	3.80	0.29		

تشير النتائج في الجدول (22) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (0.401) وبمستوى دلالة (0.689) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم (ت) المحسوبة بين (1.251 و0.472-) وبمستوى دلالة بين (0.215–0.795).

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يستعرض الباحث فيما يلي مناقشة نتائج الدراسة حسب تسلسل أسئلتها وعرضاً لأبرز التوصيات وكما يلي:

أولاً: مناقشة النتائج:

مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص علي: ما درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت؟

تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، حيث يتضح من الجدول (5) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت وكانت بدرجة مرتفعة، وجاء في الرتبة الأولي مجال التجهيزات المدرسية بمتوسط حسابي (4,10) وبدرجة مرتفعة، ثم مجال المنهج وطرق التدريس بمتوسط حسابي (3,88) وبدرجة مرتفعة، ثم مجال المعلم بمتوسط حسابي (3,81) وبدرجة مرتفعة، وأخيراً مجال الأهداف بمتوسط حسابي (3,52) وبدرجة متوسطة، وفيما يلي التفسيرات الخاصة بنتائج كل مجال من المجالات:

1- مجال التجهيزات المدرسية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، حيث يتضح من الجدول (6) إن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية وكانت بدرجة مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4,10) والانحراف المعياري (0,31) وجاء في الرتبة الأولي الفقرة (35) " يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان" بمتوسط حسابي (4,42)

وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (36) "يتم اشتراك المجتمع المحلي في بعض الأجهزة لدعم المدارس "بمتوسط حسابي (4,20) وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري المدارس الثانوية يجدون أن أخذ رأي المعلمين بأفضل التجهيزات والأدوات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان يعد ضرورياً للوصول إلى تطبيق فاعل لمعايير إدارة الجودة الشاملة، كما أن توفير الدعم المجتمعي للمدارس الثانوية يعد من الأمور المهمة التي تمكن المدارس من القيام بواجباتها الموكولة لها وفي اطار تطبيق فاعل لمعايير ادارة الجودة الشاملة، وجاءت الفقرة (38) "يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون أمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة " في المرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (33) "يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية" بمتوسط حسابي (3,86) وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن أمور السلامة تعد مهمة في التجهيزات الرياضية التي يتم تزويدها للمدارس، كما أن مديري المدارس يرون أن التجهيزات الرياضية التي تزود بها مدارسهم كافية ولكنها بحاجة إلى استمرارية تعزيز الاهتمام بها وتطويرها بكل ما هو جديد في هذا المجال لتطوير الرياضة فيها الأمر الذي يتطلب إعادة النظر في ذلك، حيث لا يمكن أن يقوم المعلم بإعطاء الحصة لمادة التربية البدنية دون توفر تجهيزات رياضية وأدوات مناسبة يمكن من خلالها تطوير مهارات الطلبة أثناء عملية الدرس وبما يمكنهم من اكتساب اللياقة البدنية اللازمة والمعلومات في ميدان التربية البدنية والتي تمكنهم من الانسجام مع حصة التربية البدنية.

2- مجال المنهج وطرق التدريس :

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من الجدول (7) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي

(3,88) والانحراف المعياري (0,41) ، وجاءت بالرتبة الأولي الفقرة (13) "تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة" بمتوسط حسابي (4,17) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (23) "تستخدم إستراتيجيات وأدوات تقويم حديثة في العملية التعليمية التعلمية" ، بمتوسط حسابي (4,05) وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري المدارس الثانوية يدركون أن المناهج الموضوعة في مادة التربية البدنية قد أعدت بطريقة ممنهجة وعلمية وتساعد الطلبة علي النمو، وكما أن المعلمين يوظفون أدوات وإستراتيجيات تقويم حديثة مما يؤدي الي تحسين العملية التعليمية التعلمية وبما يعزز تدريس هذه المناهج، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت الفقرة (15) "يتم تصميم المناهج وفق النماذج الحديثة في بناء المناهج وتصميمها" بمتوسط حسابي (3,57) وبدرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (11) "يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية، بمتوسط حسابي (3,47) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري المدارس لا يجدون أن المناهج الموضوعة في مادة التربية البدنية قد صممت وفق أحدث المعايير العالمية الأمر الذي يتطلب تطويرها بما يتواءم مع معايير إدارة الجودة الشاملة.

3- مجال المعلم:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من جدول (8) إن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم كانت مرتفعة بمتوسط حسابي (3,81) وانحراف معياري (0,49) وجاء في الرتبة الأولي الفقرة (29) "يتم تنمية التواصل بين معلمي التربية البدنية لتبادل الخبرات وتحسين طبيعة عملهم في المدرسة" بمتوسط حسابي (4,14) وبدرجة مرتفعة وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (32) "يتم تدريب معلمي التربية البدنية علي الأدوات الجديدة اللازمة لإنجاز

مهماتهم" بمتوسط حسابي (4,07) وانحراف معياري (0,57) وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري مدراس الثانوية يدركون أهمية امتلاك معلمي تربية بدنية المهارات اللازمة التي تمكنهم من القيام من عملهم علي خير وجه، كما أن تبادل الخبرات بين معلمي التربية البدنية يعد أمراً لازما لتطوير المهارات والاستفادة من تجارب الآخرين، وفي الرتبة قبل الأخيرة جاءت فقرة (30) "يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج" بمتوسط حسابي (3,67)وبدرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (27) "تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين في أقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوي أدائهم"بمتوسط حسابي(3,62) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري المدارس يجدون أن هناك ضرورة لإشراك المعلمين في وضع المناهج ولكن هذا يتم بدرجة متوسطة كما أن المسؤولين عن أقسام التربية البدنية في المدارس في مادة التربية البدنية لا يقومون بعملهم كما يجب في متابعة المعلمين،بما يتطلب تطوير أدائهم، وذلك لكي يكسبوا المعلمين المهارات والكفايات اللازمة التي يمكن من خلالها إشغال وقت الطلبة بمهارات رياضية ومعلومات مهمة عن التربية البدنية وبما يمكن الطلبة من التفاعل مع حصة التربية الرياضية والتي يقوم المعلم بإعطائها إلى الطلبة، وقد يعزى ذلك إلى الفلسفة التربوية لوزارة التربية في الكويت.

4- مجال الأهداف:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من الجدول (9) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3,52) وجاءت في الرتبة الأولي الفقرة (1) "يعمل رئيس قسم التربية البدنية علي توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشاملة لمعلمي التربية البدنية" بمتوسط حسابي (3,86) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (3) "يناقش رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين" بمتوسط حسابي (3,82) وبدرجة مرتفعة،

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري المدارس الثانوية يجدون أن رئيس قسم التربية البدنية يقوم بواجبة في توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشاملة لمعلمي التربية البدنية كما أنه يناقش رسالة التربية البدنية مع المعلمين بما يطور من أدائهم في العمل وجاء في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (9) "يتم تقويم الأهداف لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف" بمتوسط حسابي (3,39) وبدرجة متوسطة، وجاء في الرتبة الأخيرة الفقرة (10) "يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة الي ذلك" بمتوسط حسابي (3,13) وبدرجة متوسطة ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري المدارس يجدون أن الأهداف لا يتم تقويمها بطريقة فاعلة لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف كما يجب، وأن الأهداف لا يتم تطويرها بما يتواءم مع متطلبات ومعايير إدارة الجودة الشاملة، وذلك لأن الأهداف تعد أول خطوة في تطوير أي أمر من الأمور ومن ذلك تطوير مادة التربية البدنية التي تحتاج إلى صياغة أهداف واضحة يمكن من خلالها اعتماد المعايير والمواصفات العالمية في حصة التربية البدنية وبما يمكن جميع المهتمين بالتربية البدنية من القيام بواجبهم في تطوير التربية البدنية، وقد يعزى ذلك لعدم اكتساب رؤساء الأقسام المهارات والمعلومات الكافية لصياغة الأهداف ووضعها.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة لوخواريني (Lukhwareni, 2003) والتي أشارت إلى أن المدارس التي طبقت نظام إدارة الجودة الشاملة أصبحت من المدارس المتميزة، وتختلف مع نتيجة دراسة الرجب (2001) والتي أظهرت نتيجتها أن درجة قابلية نظام إدارة الجودة للتطبيق في المدارس الشاملة تراوحت ما بين المتوسطة والكبيرة.

مناقشة السؤال الثاني والذي ينص علي "ما درجة تطبيق معايير ادارة الجودة الشاملة في اقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت ؟

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية, حيث يتضح من الجدول (10) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في اقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت مرتفعة، وجاء في الرتبة الاولي مجال التجهيزات المدرسية بمتوسط حسابي (4,37) وفي الرتبة الثانية جاء مجال المعلم بمتوسط حسابي (3,77) وفي الرتبة الثالثة جاء مجال المنهج وطرق التدريس بمتوسط حسابي (3,64) وأخيرا مجال الأهداف بمتوسط حسابي (3,46) وبدرجة متوسطة، وفيما يلي تفصيل لفقرات المجالات مجتمعه:

1- مجال التجهيزات المدرسية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من الجدول (11) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال التجهيزات المدرسية كانت مرتفعة بمتوسط حسابي (4,37) وانحراف معياري (0,49) وجاءت في الرتبة الأولي الفقرة (35) "يتم اخذ راي المعلمين بافضل الادوات والتجهيزات اللازمة لاتمام عملهم في الميدان" بمتوسط حسابي (4,57) وبدرجة مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرتان (37-38) "يراعي في التجهيزات والأدوات الرياضية أن تكون موافقة لأفضل المواصفات والمعايير العالمية" و"يراعي في المواد والتجهيزات الرياضية ان تكون امنه وملائمة لاحتياجات الطلبة" بمتوسط حسابي (4,43) و (4,33) علي الترتيب وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال ان الموجهين الفنيين يدركون اهمية وجود مواد وتجهيزات رياضية امنه وملائمة لاحتياجات الطلبة، وأن تكون موافقة لافضل المواصفات والمعايير العالمية مما يحسن من بيئة العمل في المجال الرياضي في المدرسة، وجاءت الفقرة (33) "يتم تزويد

المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية" في الرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (4,19) وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال ان الموجهين الفنيين يجدون ان التجهيزات الرياضية التي يتم تزويدها للمدارس كافية وأنه ينبغي تزويد المدارس بالتجهيزات الموافقة لافضل المواصفات والمعايير العالمية لتطوير مادة التربية البدنية.

2- مجال المعلم :

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من الجدول (12) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال المعلم كانت مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأولي الفقرة (32) "يتم تدريب معلمي التربية البدنية علي الادوات الجديدة اللازمة لانجاز مهماتهم" بمتوسط حسابي (4,33) وبدرجة مرتفعة" وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (31) "يتم تفعيل تواصل معلمي التربية البدنية مع المجتمع المحلي بما ينمي صلاتهم مع الأخرين" بمتوسط حسابي (4,19) وبدرجة مرتفعة ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين يدركون أهمية تدريب معلمي التربية البدنية علي الأدوات الرياضية الجديدة مما يمكنهم من انجاز عملهم علي خير وجه، كما ان تواصل معلمي التربية البدنية مع المجتمع المحلي يؤدي الي تطوير مادة التربية البدنية، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (27) "تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين الفنيين في اقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوي ادائهم" بمتوسط حسابي (3,33) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك من خلال ان الموجهين الفنيين يرون أن على رؤساء أقسام التربية البدنية بذل جهد أكبر بمتابعة مهارات المعلمين وتطويرها بما يحسن من مهاراتهم في ميدان التربية البدنية.

3- مجال المنهج وطرق التدريس :

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من جدول (13) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت في مجال المنهج وطرق التدريس كانت متوسطة، بمتوسط حسابي (3,64) وانحراف معياري (0,26) وجاءت الرتبة الأولي الفقرة (13) "تتصف المناهج الموضوعة بانها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة" بمتوسط حسابي (4,10) وبدرجة مرتفعة، وبالرتبة الثانية جاءت الفقرة (14) "يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين والمعلمين بوضع مناهج التربية البدنية" بمتوسط حسابي (3,81) وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين يدركون أهمية وضع مناهج مطورة لمادة التربية البدنية بالاشتراك مع الخبراء ورؤساء الأقسام والمعلمين بحيث تتواءم مع متطلبات نمو الطلبة وبما يكسبهم المهارات الرياضية اللازمة وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (11) "يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية" بمتوسط حسابي (3,38) وبدرجة متوسطة ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين يجدون أن مناهج التربية البدنية تتواءم بدرجة متوسطة مع المواصفات والمعايير العالمية بما يعيق المعلمين من أداء مهماتهم علي خير وجه.

4- مجال الاهداف :

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث يتضح من الجدول (14) أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في المدارس الثانوية في دولة الكويت في مجال الأهداف كانت متوسطة بمتوسط حسابي (3,46) وانحراف معياري (0,46) وجاءت في الرتبة الأولي الفقرتان (1) و(3) "يعمل رئيس قسم التربية البدنية علي توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشاملة لمعلمي التربية البدنية مع المعلمين" و "يناقش

رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين بمتوسط حسابي (3,71) وبدرجة مرتفعة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين يجدون رئيس قسم التربية البدنية يقوم بعملة علي خير وجه وبما يتواءم مع متطلبات ومعايير إدارة الجودة الشاملة وبما يمكن المعلمين من أداء مهماتهم علي أكمل وجه، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (10) "يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة الي ذلك" بمتوسط حسابي (2,59) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين يجدون ان هناك حاجة لتطوير الأهداف، حيث أن الأهداف لا تطور كما ينبغي وبما يتفق مع متطلبات إدارة الجودة الشاملة.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة القريوتي والمطيري (2008) والتي أظهرت وجود انسجام بين العملية التربوية في جامعة الكويت مع متطلبات إدارة الجودة الشاملة، وتختلف مع نتيجة دراسة العمد (2006) والتي أظهرت أن درجة تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة كانت بدرجة متوسطة.

مناقشة السؤال الثالث والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير نتائج الجدول (15) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في

دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (−0.208)، وبمستوى دلالة (0.838) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (2.329− 0.469) وبمستوى دلالة بين (0.644− 0.381) باستثناء مجال " التجهيزات المدرسية " استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (2.329)، وبمستوى دلالة (0.031) حيث كان الفرق لصالح الذكور بدليل ارتفاع متوسطهم الحسابي.

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين من الذكور والاناث لم تختلف وجهات نظرهم في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة إلا في مجال التجهيزات المدرسية، وقد يعزى ذلك لاختلاف التجهيزات الرياضية التي يتم تزويدها لمدارس الذكور ومدارس الاناث مما اوجد هذه الفروق.

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (16) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (−0.011)، وبمستوى دلالة (0.992) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (0.375− 0.185) وبمستوى دلالة بين (0.855− 0.711).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين على اختلاف أعمارهم يجدون أن هناك ضرورة لتفعيل الأهداف وتطوير المناهج وطرق التدريس والاهتمام بمعلم التربية البدنية والتجهيزات المدرسية بما يؤدي إلى تطوير مادة التربية البدنية في المدارس الثانوية.

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (17) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$\alpha \leq 0.05$**) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (1.295) وبمستوى دلالة (0.211) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم ت المحسوبة بين (1.582- 0.363) وبمستوى دلالة بين (0.720- 0.130).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين يجدون أن هناك حاجة ماسة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية في دولة الكويت لأنها تنمي مهاراتهم وتكسبهم الكفايات اللازمة في العمل بما يحسن من تفعيلهم لحصص التربية البدنية بشكل مناسب وإن اختلفت مؤهلاتهم العلمية.

4. متغير الخبرة الوظيفية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (18) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$\alpha \leq 0.05$**) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر الموجهين الفنيين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (1.447) وبمستوى دلالة (0.164) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ تراوحت قيم (ت) المحسوبة بين (1.759- 0.563) وبمستوى دلالة بين (0.580- 0.095).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الموجهين الفنيين تختلف خبراتهم في العمل وذلك حسب السنوات التي قضوها في الخدمة ومع ذلك فإن الموجهين على اختلاف خبراتهم يجدون أن هناك حاجة ماسة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية في دولة الكويت لأنها تنمي مهارات المعلمين وتكسبهم الكفايات اللازمة في العمل بما يحسن من تفعيلهم لحصص التربية البدنية بشكل مناسب .

وتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة القريوتي والمطيري (2008) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت لمدى الانسجام بين العملية التربوية ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة تعزى للمتغيرات الديموغرافية، وتختلف مع نتيجة دراسة العمد (2006) والتي أظهرت وجود فروق في درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية لمبادئ إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر معلمي تلك المدارس تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

مناقشة السؤال الرابع والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) بالنسبة لتطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة الوظيفية) ؟

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (19) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq$ 0.05) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت(−3.827)وبمستوى دلالة

(0.00) للدرجة الكلية، وكذلك وجدت فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات حيث كان الفرق لصالح الاناث بدليل ارتفاع متوسطاتهن الحسابية. باستثناء مجال "الأهداف" استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (0.638)، وبمستوى دلالة (0.525).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن المديرات يجدن أن هناك حاجه لتطوير المناهج الخاصة بالتربية البدنية وتطوير اداء المعلمات والتجهيزات المدرسية وذلك من اجل تطوير مادة التربية البدنية وبما يحسن من بيئة العمل في ميدان التربية البدنية في المدارس الثانوية، حيث أن هناك قصور في تفعيل حصة التربية البدنية بسبب العادات والتقاليد في المجتمع الكويتي، إذ أن العادات والتقاليد تقف حائلاً دون تفعيل حصة التربية البدنية الأمر الذي يوجد العديد من المعيقات أمام المعلمات لتنفيذ هذه الحصة كما تم التخطيط لها من قبل أقسام التربية البدنية.

2. متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (20) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت، تبعاً لمتغير العمر، استناداً إلى قيمة(ت)المحسوبة إذ بلغت (0.401) وبمستوى دلالة (0.693) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم ت المحسوبة بين (1.251- 0.261) وبمستوى دلالة بين (0.792- 0.211).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري ومديرات المدارس لديهم قناعة واضحة بأهمية تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في حصص التربية البدنية لأنها تطور طبيعة العمل وتنمي مهارات الطلبة وفق أحدث المواصفات العالمية من خلال معلمين مؤهلين قادرين على الأخذ بيد الطلبة نحو الإبداع الرياضي وإن اختلفت أعمار المديرين والمديرات .

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$\alpha \leq 0.05$**) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة(ت)المحسوبة إذ بلغت (0.120)وبمستوى دلالة(0.905) للدرجة الكلية،وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم ت المحسوبة بين(1.244-0.360)وبمستوى دلالة بين(0.720-0.218).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري ومديرات المدارس تختلف مؤهلاتهم العلمية والسلكية، ومع ذلك فإن مؤهلاتهم العلمية لم تكن لها تأثير في الحكم على درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في حصص التربية البدنية بما يؤدي إلى تطويرها وفق أحدث المواصفات العالمية .

4. متغير الخبرة الوظيفية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، حيث تشير النتائج في الجدول (22) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (**$\alpha \leq 0.05$**) في درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في دولة الكويت ، تبعاً لمتغير الخبرة، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (0.401) وبمستوى دلالة (0.689) للدرجة الكلية، وكذلك لم توجد فروق ذات دلالة احصائية في جميع المجالات إذ كانت قيم (ت) المحسوبة بين (1.251- 0.261) وبمستوى دلالة بين (0.795- 0.215).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن مديري ومديرات المدارس تختلف الخبرات التي حصلوا عليها بحسب عدد السنوات التي قضوها في الميدان ومع ذلك فإنهم يجدون أن تطوير الأهداف والمناهج وطرق التدريس واكساب معلمي التربية البدنية المهارات اللازمة وتوفير التجهيزات والادوات

الرياضية في المدارس يؤدي الى تطوير مادة التربية البدنية، والتي لا يمكن بأي حال أن يتم تفعيلها دون وجود تجهيزات وأدوات رياضية يستطيع المعلمون من خلالها تفعيل مادة التربية البدنية من خلال ما اكتسبوه من خبرات وكفايات أثناء الدراسة أو المشاغل التربوية أو الالتحاق بالدورات التدريبية أو المسابقات التحكيمية أو البطولات أو غير ذلك.

وتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة العمد (2006) والتي أظهرت وجود فروق في درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية لمبادئ إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر معلمي تلك المدارس تعزى للمتغيرات الديموغرافية، وتختلف مع نتيجة دراسة القريوتي والمطيري (2008) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت لمدى الانسجام بين العملية التربوية ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة تعزى للمتغيرات الديموغرافية،.

ثانيا: التوصيات:

في ضوء مناقشة نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

1- أظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في دولة الكويت كانت بدرجة مرتفعة الأمر الذي يتطلب أن تعزز أقسام التربية البدنية تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية بما يعزز رسالتها ورؤيتها ليتم تطبيقها في المدارس.

2- اعتماد الدورات التدريبية النوعية لتأهيل رؤساء الأقسام والمعلمين لزيادة وعيهم بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة ضمن المعايير العالمية.

3- العمل على إعداد الاستراتيجيات والخطط وذلك لرسم سياسة مستقبلية لتبني مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها في جميع أقسام التربية البدنية في مدارس المناطق التعليمية في دولة الكويت.

4- تزويد المسؤولين بما تم استخلاصه من نتائج من هذه الدراسة وذلك لوضع خطة عمل لضمان وعي أفضل لإدارة الجودة الشاملة وبالتالي تطبيق إدارة الجودة الشاملة من قبل المديرين والمعلمين في المدارس.

5- أن تكون هذه الدراسة نواة لدراسات أخرى وبمتغيرات جديدة غير المستخدمة في الدراسة الحالية.

6- أن تعمل إدارة المناهج في دولة الكويت على إشراك الموجهين والمعلمين في عملية وضع وتطوير مناهج التربية البدنية ومن أحدث المعايير العالمية للاستفادة من خبراتهم في هذا المجال وبما يؤدي إلى تطوير مادة التربية البدنية.

7- أن يتم تقويم الأهداف الموضوعة لمادة التربية البدنية بشكل مستمر الأمر الذي يمكن القائمين على تخطيط المناهج من تطوير هذه المناهج بما يتواءم مع معايير إدارة الجودة الشاملة العالمية.

8- أن تعمل وزارة التربية في دولة الكويت على إيفاد الموجهين الفنيين ورؤساء الأقسام لمادة التربية البدنية في دورات متخصصة من أجل إكسابهم المهارات اللازمة والتي يتم من خلالها تطوير مهارات المعلمين في ميدان التربية البدنية.

المراجع

المراجع:

المراجع باللغة العربية:

- أبو الطيب، حسن (1998). **قياس اللياقة البدنية للتلاميذ في الأردن بأعمار من (6-12)**، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة بغداد، بغداد، العراق.
- أبو العلا، عبد الفتاح (2003). **فسيولوجيا التدريب والرياضة**، القاهرة: دار الفكر العربي.
- أبو النصر، مدحت محمد (2009). **إدارة الأنشطة والخدمات الطلابية في المؤسسات التعليمية**، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- أحمد، أحمد إبراهيم (2003). **الإشراف الفني بين النظرية والتطبيق**، القاهرة: مكتبة المعارف الحديثة.
- الأحمد، رشا (2010). **جودة مخرجات التعليم الثانوي، دراسة مقارنة بين مخرجات التعليم الأهلي والتعليم الحكومي للبنات في منطقة القصيم** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الرياض، الرياض.
- البكر، محمد بن عبد (2001). "أسس ومعايير نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية"،**المجلة التربوية**، المجلد(15)، العدد (60) ، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، ص 83.
- جودة، محفوظ أحمد (2009). **إدارة الجودة الشاملة: مفاهيم وتطبيقات**، ط(4)، عمان: دار وائل للنشر.
- جويلي، مها عبد الباقي (2002). **دراسات تربوية في القرن الحادي والعشرين. المتطلبات التربوية لتحقيق الجودة التعليمية**، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- الحاج محمد، أحمد (2002). **فلسفة التربية**، عمان: دار المناهج.

- حسانين، محمد صبحي (2004). **القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضية**، ج(1)، ط(6)، القاهرة: دار الفكر العربي.
- الحساوي، محمد الروضان (2005). **دليل عمل التوجيه الفني**، الكويت: وزارة التربية، مجلس التوجهات العامة.
- حسين، حسن (2005). **مفهوم الإشراف التربوي،الدورة التدريبية التأهيلية للترقي لوظيفة موجه فني بمدارس التعليم العام،للعام الدراسي 2004-2005** ، الكويت: إدارة التطوير والتنمية.
- حلمي، فؤاد، وفضل، نشأت (1998). "مفهوم الجودة الشاملة في التعليم الثانوي"، **مجلة التربية**، كلية التربية، القاهرة، جامعة الأزهر، العدد (276)، ص ص22-67.
- حمدان، ساري أحمد، وسليم، نورما عبد الرزاق (2006). **اللياقة البدنية والصحية**، عمان: دار وائل للنشر.
- حمود، خضير كاظم (2007). **إدارة الجودة الشاملة**، ط(3)،عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- خاطر، أحمد محمد، والبيك، علي فهمي (1996). **القياس في المجال الرياضي**، القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- خضير، عنايه (2007) **واقع معرفة وتطبيق إدارة الجودة الشاملة في مديريات التربية والتعليم الفلسطينية من وجهة نظر العاملين فيها**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- الخطيب، عامر (2004). **محاضرات في حلقة البحث العلمي**، غزة: جامعة الأزهر.

- الخير، طارق وعبداللطيف، عبداللطيف والخضر، علي وعواد، يونس وحرب، بيان وعارف، ديالا (2004). **مبادئ الإدارة ووظائفها**، دمشق: منشورات جامعة دمشق.
- الرجب، غازي (2001). **مدى قابلية نظام إدارة الجودة الشاملة للتطبيق في المدارس الشاملة في محافظة إربد** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- الرشدان، عبد الله زاهي (2005). **التربية والتنشئة الاجتماعية**، ط(1). عمان: دار وائل للنشر.
- رضوان، محمد نصر الدين ومنصور، أحمد متولي (2000). **اللياقة البدنية للجميع**، القاهرة: مركز الكتاب للنشر.
- الزعبي، عبد الحليم (2009). **بناء معايير وطنية لجائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية ودورها في تحقيق أهدافها من وجهة نظر القائمين عليها**، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الزهيري، إبراهيم عباس (2008). **الإدارة المدرسية والصفية: منظومة الجودة الشاملة**، ط1، القاهرة: دار الفكر العربي.
- السامرائي، مهدي (2006). **إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي**، ط(1)، عمان: دار جرير.
- السعود، راتب (2003). "إدارة الجودة الشاملة، نموذج مقترح لتطوير الإدارة المدرسية في الأردن"، **مجلة جامعة دمشق**، مجلد (18)، عدد(2)، ص55-105.
- السيار، عبد الرحمن (2005). اللياقة البدنية لأطفال مدارس المرحلة الابتدائية بوزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المجلد السادس، ع4، البحرين.

- شاهين، محمد عبد الفتاح (2004). "**التطوير المهني لأعضاء الهيئات التدريسية كمدخل لتحقيق جودة النوعية في التعليم العالي**"، ورقة علمية اعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية في الفترة الواقعة 3-2004/7/5، جامعة القدس المفتوحة، رام الله.
- الصانع، أحمد (2002). **أسباب العزوف عن وظائف التوجيه الفني**، الكويت:وزارة التربية، مركز البحوث التربوية والمناهج.
- الصقور، عويد عوض رتعان (2010). **الجودة الشاملة والمدرسة الأردنية**، مقالة منشورة عبر موقع السوسنة، بتاريخ: 2010/10/6. متوفر على الموقع:

http://assawsana.com/portal/print.php?=newside=106845

- العارفة، عبد اللطيف، وقران، أحمد (2006). "**معوقات تطبيق الجودة في التعليم العام من وجهة نظر المسؤولين والمشرفين التربويين ومديري المدارس في منطقة الباحة التعليمية**"، دراسة مقدمة للمؤتمر الرابع عشر بعنوان الجودة في التعليم، المنعقد في الفترة 28-1428/4/29هـ، منطقة القصيم، المملكة العربية السعودية.
- عبد الله، محمود (2010). **مدى توفر مؤشرات الجودة التعليمية بالمدارس الثانوية العامة في مصر في ضوء المعايير القومية للتعليم – دراسة مقارنة** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة سوهاج، سوهاج، جمهورية مصر العربية.
- العجمي، شيخة (2010). **بناء مستويات معيارية لتقييم عناصر اللياقة البدنية لدى تلميذات المرحلة المتوسطة في محافظة الأحمدي بدولة الكويت** (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

- العزاوي، محمد عبدالوهاب (2001). **إدارة الجودة الـشاملة**، الطبعـة الثانيـة، عمـان: دار اليازوري العالمية.
- عقيلي، عمر وصفي (2009). **مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة**، عمـان: دار وائل للنشر.
- علوان، قاسم نايف (2005). **إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات الآيزو 2000:9001**، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- العمد، تمارة (2006) **مدى ممارسة مديري المدارس الثانوية لمبادئ إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في محافظة المفرق** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- عواد، يونس وناصر، محمد (2004). **إدارة النظم والعمليات الإنتاجيـة**، دمـشق: منـشورات جامعة دمشق.
- فرحات، ليلى السيد (2003). **القياس والاختبار في التربية الرياضية**، القاهرة: مركز الكتـاب للنشر والتوزيع.
- فرنسيس، ماهوني وجي، ثور كارل (2000). **ثلاثية إدارة الجودة الشاملة**، ترجمة (عبد الحكيم الخزامي)، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- القريوتي، محمد قاسم أحمد والمطيري ،يوسف محمد (2008) . "إدارة الجودة الشاملة للعمليـة التربوية في جامعة الكويت من منظور أعضاء هيئة التدريس"، **مجلة جامعة الملك عبدالعزيز** ، العدد (1) ، ص ص : 57-99.
- **منظمة اليونسكو**، متوفر على موقع الانترنت: www.unesco.org.

- ناصر، إبراهيم (2001). **فلسفات التربية**، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- نشوان جميل (2004). **تطوير كفايات المشرفين الاكاديميين في التعليم الجامعي في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة في فلسطين**، ورقة عمل أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله في الفترة الواقعة 3-2004/7/5 .
- الهزاع، هزاع بن محمد (2008). **فسيولوجية الجهد البدني لدي الأطفال والناشئين وتكـــيفهم للجهد البدني والتدريب**، الرياض: الاتحاد السعودي للطب الرياضي.
- وزارة التربية (2002) **دليل عمل التوجيه الفني – مجلس التوجيهات العامة, في** دولة الكويت.

المراجع باللغة الانجليزية:

- Besterfield, Dale H.; Besterfield-Michna, Carol; Besterfield, Glent H., Besterfield-Sacre, Mary (2005). **Total Quality Management** (3rd.ed). (Singapore) pte.Ltd., Indian Branch , Pearson education.
- Cottan, K. (2001). ***Applying Total Quality Management Principles to Secondary Education, School Improvement Research Services (SIRS)***, The Office of Educational Research and Improvement, U.S. Available at: http://www.nwrel.org/scpd/sirs/9/s035.html
- Kartha, C. P. (2004). "A Comparison of ISO 9000: 2000 Quality System Standards, QS9000", ISO/TS 16949 and Baldrige Criteria. **TQM Magazine**, Vol.(16), 331-340.
- Klocinski, John Robert (2005) Evaluation of Success and failure Factors and criteria in the Implementation of Total Management principles in administration at Selected institutions of higher education **DAI**-A60/07, p. 2403.
- Lukhwareni, M. (2003). ***Total quality management as a response to education in school management*****,** (Doctoral Dissertation), University of Pretoria, South Africa.
- Rampa, Seake Harry (2005). The **Relationship Between Total Quality Management and School Improvement**, Unpublished Doctoral Dissertation, University of Pretoria, South Africa.
- Robbins, Stephen & Coulter, Mary. (2005). **Management**, 8th ed., Pearson Education, Inc., Upper saddle River, New Jersey.
- Temtime, Z., & Solomon, G. H. (2002). "Total Quality Management and the Planning Behavior of SMEs in Developing Economies". **TQM Magazine,** Vol.(14), PP. 181-191.

الملحقات

الملحق (1)

الاستبانة بصورتها الأولية

الدكتور/ الدكتورة ..... المحترم (ة)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " **درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت**" لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص إدارة وقيادة تربوية.

ونظراً لما عرف عنكم فيكم من معرفة ودراية في هذا المجال، أضع بين أيديكم الاستبانة المرفقة، راجياً التفضل بإبداء رأيكم بالفقرات التي تتكون منها من حيث تمثيلها لمتغير الجودة الشاملة، ومدى ملاءمة هذه الفقرات لأغراض الدراسة، وفيما إذا كانت الفقرات صالحة، أو غير صالحة، أو بحاجة إلى تعديل، والتعديل المقترح، علماً بأن الاستجابة على الفقرات ستكون (موافق بشدة, موافق, محايد, غير موافق, غير موافق بشدة).

شاكراً تعاونكم وجهودكم المبذولة في قراءة فقرات الاستبانة وإبدائكم الملاحظات بشأنها.

وتفضلوا مني بقبول فائق الاحترام والتقدير.

الباحث

محمد العتيبي عبيد مسند المطيري

القسم الأول: المعلومات العامة

يرجى وضع إشارة (×) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:

1- الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2- العمر:

☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30 إلى 39 سنة

☐ 40 سنة فما فوق

3- المؤهل العلمي:

☐ دبلوم متوسط ☐ بكالوريوس

☐ فوق البكالوريوس

4- عدد سنوات الخبرة الوظيفية:

☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5 إلى أقل من 10 سنة

☐ 10 سنوات فأكثر

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة

وضع إشارة (√) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها عليك وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

الرقم	الفقرة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة	بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
الأهداف:						
.1	يتم وضع أهداف لأقسام التربية الرياضية تتصف بالفاعلية.					
.2	تكون الأهداف الموضوعة قابلة للقياس والتنفيذ.					
.3	تتصف الأهداف الموضوعة بأنه متنوعة وهادفة.					
.4	يتم صياغة الأهداف لأقسام التربية الرياضية بعد دراسة موضوعية مستفيضة.					
.5	يقوم خبراء بصياغة أهداف موضوعية لأقسام التربية الرياضية.					
.6	توضح الأهداف لأقسام التربية الرياضية لتناسب ميولات واهتمامات العاملين في الميدان.					
.7	يتم تعديل الأهداف كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					
.8	يتم إضافة أهداف جديدة كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					
.9	يتم تقويم الأهداف لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.					

الرقم	الفقرة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة	بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
المنهج:						
.10	يتم وضع مناهج لأقسام التربية الرياضية وفق أفضل المواصفات العالمية.					
.11	يتم تبني استراتيجيات تدريسية حديثة في مناهج التربية الرياضية.					
.12	تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات اقتصاد المعرفة.					
.13	يقوم خبراء بوضع المناهج التعليمية لأقسام التربية البدنية.					
.14	يتم تصميم المناهج وفق النماذج الحديثة في بناء وتصميم المناهج.					
.15	يراعى في المناهج الموضوعية أن تكون صادقة اجتماعياً وفلسفياً ونفسياً ومعرفياً.					
.16	يتم إضافة المعارف والمعلومات الجديدة كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					
.17	يتم تعديل المناهج وفق خطط مدروسة وموضوعية.					
.18	تتم عملية تقويم المناهج دورياً.					
العملية التعليمية:						
.19	يتم تنفيذ المنهج وفق خطط مدرسة.					

الرقم	الفقرة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة	بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
.20	يراعي في المناهج الموضوعة أن تنظم العملية التعليمية التعلمية.					
.21	يتم تبني استراتيجيات حديثة في التدريس.					
.22	يتم اختيار المحتوى ليناسب ميولات واهتمامات الطلبة.					
.23	تتسم الأنشطة الموضوعة بأنها ترمي إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية.					
.24	تستخدم استراتيجيات وأدوات تقويم حديثة في العملية التعليمية التعلمية.					
.25	يتم توظيف جميع الوسائل بما يفعل من العملية التعليمية التعلمية.					
المعلم:						
.26	يتم تدريب معلمي التربية البدنية وفق إطار زمني محدود.					
.27	تهدف العملية التدريبية لإكساب المعلمين مهارات تدريبية وتدريسية جديدة.					
.28	يتم إيفاد المعلمين في دورات رياضية لإكسابهم الخبرات اللازمة.					

الرقم	الفقرة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة	بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
29.	يتم متابعة المعلمين من قبل المشرفين في أقسام التربية الرياضية بما يرفع من سويتهم.					
30.	يتم تدريب المعلمين على المناهج الجديدة لتنفيذها بفاعلية على الطلبة.					
31.	يتم تنمية التواصل بين معلمي التربية البدنية بما يحسن من طبيعة عملهم في المدرسة.					
32.	يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج ليكونوا أكثر قدرة في تنفيذه في الميدان.					
33.	يتم تفعيل تواصل معلمي التربية البدنية مع الإدارة والمجتمع المحلي بما ينمي مداركهم ومعارفهم وصلاتهم مع الآخرين.					
34.	يتم تزويد معلمي التربية البدنية بالمواد والأدوات اللازمة لإنجاز مهماتهم.					
التجهيزات المدرسية:						
35.	يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية.					
36.	يتم تحديث الأجهزة والمعدات كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					

الرقم	الفقرة	الانتماء للمجال		صلاحية الفقرة	بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	
.37	يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان.					
.38	يتم اشتراك المجتمع المحلي لدعم المدارس بتزويدهم ببعض الأجهزة والأدوات الرياضية.					
.39	يراعي في التجهيزات والأدوات الرياضية أن تكون موافقة لأفضل المواصفات والمعايير العالمية.					
.40	يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة.					

الملحق (2)
قائمة أسماء المحكمين

الاسم	التخصص	الجامعة
أ. د جودت سعادة المساعيد	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
أ. د كمال سليم دواني	إدارة وقيادة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
أ. د عبد الجبار البياتي	إدارة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
د. غازي خليفه	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
د. سلطان غالب الديحاني	إدارة وتخطيط التربوي	جامعة الكويت
د. عبد العزيز المحيلبي	إدارة وتخطيط التربوي	جامعة الكويت
د. نبيلة الكندري	إدارة وتخطيط التربوي	جامعة الكويت

الملحق (3)
الاستبانة بصورتها النهائية

عزيزي/ عزيزتي ..... المحترم (ة)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " **درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت**" لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص

الإدارة والقيادة التربوية.

أرجو الإجابة على فقرات الاستبانه بحسب ما ترونه مناسبا علما بأن البيانات التي سيتم الحصول عليها ستعامل بسرية ولإغراض البحث العلمي، علماً بأن الاستجابة على الفقرات ستكون بدرجة (موافق بشدة, موافق, محايد, غير موافق, غير موافق بشدة).

شاكراً تعاونكم وجهودكم المبذولة وجزاكم الله خيراً

وتفضلوا مني بقبول فائق الاحترام والتقدير.

الباحث

محمد العتيبي عبيد مسند المطيري

القسم الأول: المعلومات العامة

يرجى وضع إشارة (✓) في مربع الإجابة التي تراها مناسبة:

5- الوظيفة:

☐ مدير مدرسة ☐ موجه فني

6- الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

7- المؤهل العلمي:

☐ دبلوم متوسط ☐ بكالوريوس

☐ فوق البكالوريوس

8- العمر:

☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30 إلى 39 سنة

☐ 40 سنة فأكثر

9- عدد سنوات الخبرة الوظيفية:

☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى 10 سنوات

☐ 11 سنة فأكثر

الجزء الثاني: فقرات الاستبانة

وضع إشارة (√) أمام كل عبارة لبيان مدى انطباقها عليك وفق درجات المقياس إلى يسار الصفحة.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الأهداف:						
.1	يعمل رئيس قسم التربية البدنية على توضيح الرؤية الخاصة بالجودة الشاملة لمعلمي التربية البدنية.					
.2	يناقش رئيس القسم فلسفة الجودة الشاملة مع معلمي التربية البدنية					
.3	يناقش رئيس القسم رسالة التربية البدنية مع المعلمين.					
.4	تتصف أهداف أقسام التربية البدنية بالفاعلية.					
.5	تتصف الأهداف الموضوعة بأنها قابلة للقياس والتنفيذ.					
.6	تتصف الأهداف الموضوعة بأنها متنوعة وهادفة.					
.7	تتم صياغة الأهداف لأقسام التربية البدنية بعد دراسة موضوعية مستفيضة.					
.8	يقوم خبراء تربويون بصياغة أهداف موضوعية لأقسام التربية البدنية.					
.9	يتم تقويم الأهداف لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.					
.10	يتم تطوير الأهداف كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المنهج وطرق التدريس:						
.11	يتم وضع مناهج لأقسام التربية البدنية وفق أفضل المواصفات العالمية.					
.12	يتم تبني استراتيجيات تدريسية حديثة في مناهج التربية البدنية.					
.13	تتصف المناهج الموضوعة بأنها تتوافق مع متطلبات نمو الطلبة.					
.14	يشترك الخبراء التربويون مع الموجهين والمعلمين بوضع مناهج التربية البدنية.					
.15	يتم تصميم المناهج وفق النماذج الحديثة في بناء المناهج وتصميمها.					
.16	يراعى في المناهج الموضوعة أن تكون متوافقة مع فلسفة المجتمع وأهدافه.					
.17	يتم إضافة المعارف والمعلومات الجديدة للمنهج كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					
.18	يتم تطوير المناهج وفق خطط مدروسة وموضوعية.					
.19	تتم عملية تقويم المناهج دورياً.					
.20	يتم تنفيذ المنهج وفق خطط مدروسة.					
.21	يتم اختيار المحتوى ليتناسب ميول الطلبة واهتماماتهم.					
.22	ترمي الأنشطة الموضوعية إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية.					
.23	تستخدم استراتيجيات وأدوات تقويم حديثة في العملية التعليمية التعلمية.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المعلم:						
.24	يتم تدريب معلمي التربية البدنية وفق إطار زمني محدود.					
.25	تهدف العملية التدريبية لإكساب المعلمين مهارات تدريبية وتدريسية جديدة.					
.26	يتم إيفاد المعلمين في دورات رياضية خارج دولة الكويت لإكسابهم الخبرات اللازمة.					
.27	تتم متابعة المعلمين من قبل الموجهين في أقسام التربية البدنية بما يرفع من مستوى أدائهم.					
.28	يتم تدريب المعلمين على المناهج الجديدة لتنفيذها بفاعلية.					
.29	يتم تنمية التواصل بين معلمي التربية البدنية لتبادل الخبرات وتحسين طبيعة عملهم في المدرسة.					
.30	يتم إشراك المعلمين في عملية وضع المناهج					
.31	يتم تفعيل تواصل معلمي التربية البدنية مع المجتمع المحلي بما ينمي صلاتهم مع الآخرين.					
.32	يتم تدريب معلمي التربية البدنية على الأدوات الجديدة اللازمة لإنجاز مهماتهم.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
التجهيزات المدرسية:						
.33	يتم تزويد المدارس بالتجهيزات الرياضية اللازمة لتطوير التربية البدنية.					
.34	يتم تحديث الأجهزة والمعدات كلما دعت الحاجة إلى ذلك.					
.35	يتم أخذ رأي المعلمين بأفضل الأدوات والتجهيزات اللازمة لإتمام عملهم في الميدان.					
.36	يتم اشتراك المجتمع المحلي في بعض الأجهزة لدعم المدارس.					
.37	يراعي في التجهيزات والأدوات الرياضية أن تكون موافقة لأفضل المواصفات والمعايير العالمية.					
.38	يراعى في المواد والتجهيزات الرياضية أن تكون آمنة وملائمة لاحتياجات الطلبة.					

الملحق (4)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

الرقم: ر ر/غ/292/32/2013
التاريخ: 2013/3/24

معالي وزير التربية والتعليم العالي الموقر

دولة الكويت

تحية طيبة، وبعد،

فأرجو أن أنقل إلى معاليكم أن طالب الماجستير في جامعة الشرق الأوسط " **محمد العتيبي عبيد مسند المطيري**" يقوم حالياً بإجراء دراسة ميدانية تحت عنوان: " **درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملةفي أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت** " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم بتسهيل مهمة حصول الباحث على المعلومات اللازمة وتطبيق أدوات البحث في المدارس الثانوية في دولة الكويت، وذلك من أجل المساهمة في تحقيق أهدافها والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم . علماً بأن الاستبانة ذات العلاقة مرفقة مع هذا الخطاب.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، ونؤكد بأن المعلومات التي سيحصل عليها الباحث ستبقى سرّية، ولن تستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس الجامعة

أ.د. ماهر سليم

جامعة الشرق الأوسط
مكتب الرئيس
President Office
MIDDLE EAST UNIVERSITY

هاتف 4790222 (6 00962) فاكس 4129613 (6 00962) ص.ب 383 عمان 11831 الاردن البريد الكتروني info@meu.edu.jo
Tel. (00962 6) 4790222 Fax. (00962 6) 4129613 P.O.Box 383 Amman 11831 Jordan e-mail: info@meu.edu.jo
www.meu.edu.jo

الملحق (5)

كتاب تسهيل المهمة من الوزارة الكويتية لكل منطقة

MINISTRY OF EDUCATION
CAPITAL EDUCATIONAL AREA
Director Manager office

وزارة التربية
الإدارة العامة لمنطقة العاصمة التعليمية
مكتب المدير العام

الرقم : وت / ط ف ل

التاريخ : 11/ 04 / 2013 م

قسم السكرتارية والسجل
الصادر
14 APR 2013
الرقم: ٢٢٧٧٩

السيد المحترم/ الموجه الفني الأول للتربية البدنية بنين

تحية طيبة وبعد،،،

تسهيل مهمة الطالب
محمد العتيبي المطيري

بالإشارة إلى كتاب مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي رقم (684) المؤرخ في 11 / 04 / 2013م، بشأن الموضوع أعلاه ،،،

يقوم الطالب / **محمد العتيبي المطيري** - المسجل في جامعة الشرق الأوسط بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان " **درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت** " .

لذا يرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (استبانة) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على الموجهين الفنيين للتربية البدنية.

وذلك خلال الفصل الدراسي الحالي 2012 / 2013م.

شاكرين حسن تعاونكم

مدير إدارة الشئون التعليمية

وزارة التربية
منطقة العاصمة التعليمية

نسخ
- مدير عام المنطقة
- مدير إدارة الشئون التعليمية
- الملف
- أسامة & ايمن

www.moe.edu.kw

الملحق (6)

كتاب تسهيل المهمة منطقة العاصمة التعليمية

75 / 30 / EA0098394/05/5000

الرقم: ٦٨٤ التاريخ: ١١/٤/٢٠١٢م

السيدة المحترمة/ أ. يسرى عبد اللطيف العمر

مدير عام منطقة العاصمة التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

يقوم الطالب / **محمد العتيبي المطيري** المسجل في **جامعة الشرق الأوسط** بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان **"درجة تطبيق معايير ادارة الجودة الشاملة في اقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت".**

فيرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (**استبانة**) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على **موجهين فنيين ومديري مدارس المرحلة الثانوية**، خلال الفصل الدراسي الحالي **2013/2012م**.

مع خالص التحية والتقدير

مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

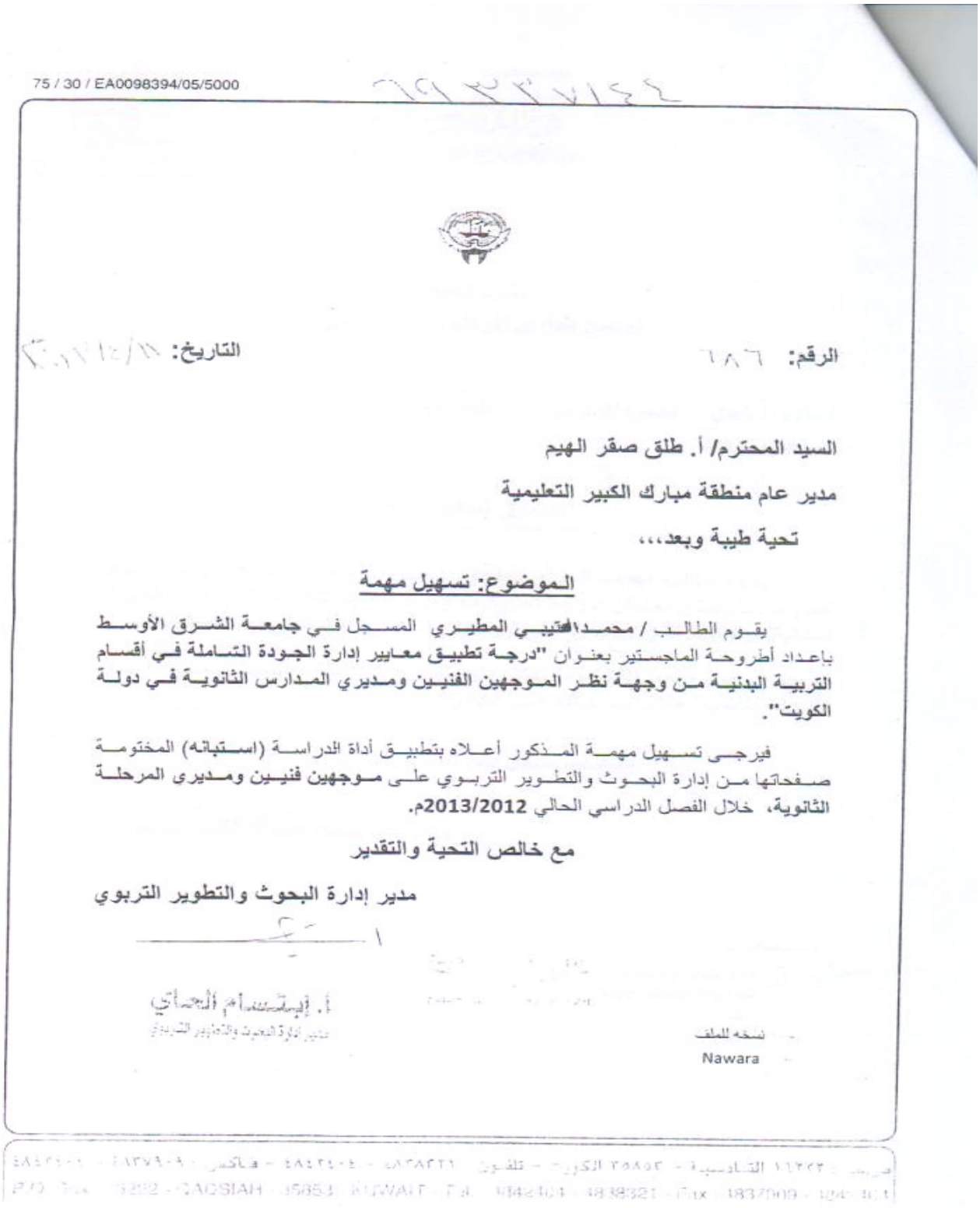
أ. ابتسام الحاي
مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

نسخه للملف
Nawara

ص.ب : ١٦٢٢٢ القادسية – ٣٥٨٥٣ الكويت – تلفون : ٤٨٣٨٣٢١ – ٤٨٤٢٤٠٤ – فاكس : ٤٨٣٧٩٠٩ – ٤٨٤٢٤٠٤
P.O. Box : 16222 - QADSIAH - 35853 - KUWAIT - Tel. : 4842404 - 4838321 - Fax : 4837909 - 4842404

الملحق (7)

كتاب تسهيل المهمة منطقة مبارك الكبير التعليمية



75 / 30 / EA0098394/05/5000

الرقم: ٦٨٦ التاريخ: ٢٠١٢/١١/٢٧

السيد المحترم/ أ. طلق صقر الهيم

مدير عام منطقة مبارك الكبير التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

يقوم الطالب / محمد [illegible] المطيري المسجل في جامعة الشرق الأوسط بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان "درجة تطبيق معايير إدارة الجودة التاملة في أقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت".

فيرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (استبانه) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على موجهين فنيين ومديرى المرحلة الثانوية، خلال الفصل الدراسي الحالي 2013/2012م.

مع خالص التحية والتقدير

مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

أ. ابتسام الحاتي

نسخه للملف

Nawara

الملحق (8)

كتاب تسهيل المهمة منطقة الفروانية التعليمية

75 / 30 / EA0098394/05/5000

الرقم: ٦٨٥ التاريخ: ١١ / ١٢/١٤

السيدة المحترمة/ أ. بدرية الخالدي

مدير عام منطقة الفروانية التعليمية

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

يقوم الطالب / **محمد عتيبي المطيري** المسجل في **جامعة الشرق الأوسط** بإعداد أطروحة الماجستير بعنوان **"درجة تطبيق معايير ادارة الجودة الشاملة في اقسام التربية البدنية من وجهة نظر الموجهين الفنيين ومديري المدارس الثانوية في دولة الكويت".**

فيرجى تسهيل مهمة المذكور أعلاه بتطبيق أداة الدراسة (استبانة) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث والتطوير التربوي على **موجهين فنيين ومديري مدارس المرحلة الثانوية**، خلال الفصل الدراسي الحالي **2013/2012م.**

مع خالص التحية والتقدير

مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

أ. إبتسام الحماي
مدير إدارة البحوث والتطوير التربوي

إدارة البحوث والتطوير التربوي

- نسخه للملف
- Nawara

ص.ب : ١٦٢٢٢ القادسية – ٣٥٨٥٣ الكويت – تلفون : ٤٨٣٨٣٢١ – ٤٨٤٢٤٠٤ – فاكس : ٤٨٣٧٩٠٩ – ٤٨٤٢٤٠٤
P.O. Box : 16222 - QADSIAH - 35853 - KUWAIT - Tel. : 4842404 - 4838321 - Fax : 4837909 - 4842404